



# IKT-EINSATZ IN UNTERNEHMEN

Einsatz von Informations- und  
Kommunikationstechnologien in  
Unternehmen 2019

Herausgegeben von STATISTIK AUSTRIA



Wien 2020

## **Auskünfte**

Für schriftliche oder telefonische Anfragen steht Ihnen in der Statistik Austria der Allgemeine Auskunftsdienst unter der Adresse

Guglgasse 13  
1110 Wien  
Tel.: +43 (1) 711 28-7070  
e-mail: [info@statistik.gv.at](mailto:info@statistik.gv.at)  
Fax: +43 (1) 711 28-7728

zur Verfügung.

## **Herausgeber und Hersteller**

STATISTIK AUSTRIA  
Bundesanstalt Statistik Österreich  
1110 Wien  
Guglgasse 13

## **Für den Inhalt verantwortlich**

Mag. Nina Djahangiri  
Tel.: +43 (1) 711 28-7522  
e-mail: [nina.djahangiri@statistik.gv.at](mailto:nina.djahangiri@statistik.gv.at)

Gerald Haßl  
Tel.: +43 (1) 711 28-8035  
e-mail: [gerald.hassl@statistik.gv.at](mailto:gerald.hassl@statistik.gv.at)

Dipl.-Ing. Mag. Marlene Weinauer  
Tel.: +43 (1) 711 28-7528  
e-mail: [marlene.weinauer@statistik.gv.at](mailto:marlene.weinauer@statistik.gv.at)

## **Umschlagfoto**

Cäcilia Bachmann

## **Kommissionsverlag**

Verlag Österreich GmbH  
1010 Wien  
Bäckerstraße 1  
Tel.: +43 (1) 610 77-0  
e-mail: [order@verlagoesterreich.at](mailto:order@verlagoesterreich.at)

ISBN 978-3-903264-45-8

Das Produkt und die darin enthaltenen Daten sind urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte sind der Bundesanstalt Statistik Österreich (STATISTIK AUSTRIA) vorbehalten. Bei richtiger Wiedergabe und mit korrekter Quellenangabe „STATISTIK AUSTRIA“ ist es gestattet, die Inhalte zu vervielfältigen, verbreiten, öffentlich zugänglich zu machen und sie zu bearbeiten. Bei auszugsweiser Verwendung, Darstellung von Teilen oder sonstiger Veränderung von Dateninhalten wie Tabellen, Grafiken oder Texten ist an geeigneter Stelle ein Hinweis anzubringen, dass die verwendeten Inhalte bearbeitet wurden.

Die Bundesanstalt Statistik Österreich sowie alle Mitwirkenden an der Publikation haben deren Inhalte sorgfältig recherchiert und erstellt. Fehler können dennoch nicht gänzlich ausgeschlossen werden. Die Genannten übernehmen daher keine Haftung für die Richtigkeit, Vollständigkeit und Aktualität der Inhalte, insbesondere übernehmen sie keinerlei Haftung für eventuelle unmittelbare oder mittelbare Schäden, die durch die direkte oder indirekte Nutzung der angebotenen Inhalte entstehen. Korrekturhinweise senden Sie bitte an die Redaktion.

© STATISTIK AUSTRIA

Artikelnummer: 20-2030-19

Verkaufspreis: € 17,00

**Wien 2020**

## Vorwort

Mit der vorliegenden Publikation werden die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2019 präsentiert.

Basisdaten über Internetnutzung, Verwendung von Breitbandverbindungen sowie Nutzung von Social Media werden dargestellt. Weiters werden für die Unternehmen Kennzahlen über E-Commerce-Verkäufe sowohl über Websites, Apps oder Online-Marktplätze als auch EDI-basierte Systeme, präsentiert. Gemäß der Mitteilung „Digitale Agenda für Europa“ der Europäischen Kommission und dem für die Erhebung 2019 gültigen Benchmarking-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021“ gab es für die Erhebungsrunde 2019 zusätzliche Fragen zum Thema „IKT-Sicherheit“. Die Aufgliederung der Unternehmensdaten in den Ergebnistabellen erfolgt grundsätzlich nach Wirtschaftszweigen und nach Beschäftigtengrößenklassen der Unternehmen.

Die in der Publikation dargestellten Daten sind die Ergebnisse der Europäischen Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019, die von Statistik Austria mit einem europaweit einheitlichen Fragenprogramm, standardisierten Definitionen und einer einheitlichen Methodik in Form einer Stichprobenerhebung bei Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen basierend auf einer für Österreich verpflichtenden EU-Rechtsgrundlage durchgeführt wurde.



Mag. Werner Holzer

Fachstatistischer Generaldirektor der STATISTIK AUSTRIA

Wien, im Mai 2020



# Inhaltsverzeichnis

<b>Zusammenfassung</b> .....	<b>11</b>
<b>Summary</b> .....	<b>12</b>
<b>1 Einleitung</b> .....	<b>15</b>
<b>2 Methodik</b> .....	<b>16</b>
2.1 Erhebungseinheit und -masse .....	16
2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf .....	16
2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum .....	16
2.4 Erhebungstechniken.....	17
2.5 Imputationen und Hochrechnung.....	17
2.6 Gliederung der Tabellen.....	17
<b>3 Ergebnisse der IKT-Erhebung 2019</b> .....	<b>18</b>
3.1 Breitbandverbindungen .....	18
3.1.1 Download-Geschwindigkeit .....	18
3.2 Sprach- oder Videotelefonie über Internet .....	19
3.3 Social Media.....	19
3.4 E-Commerce-Verkäufe .....	20
3.4.1 Webverkäufe .....	21
3.4.2 EDI-basierte Verkäufe .....	23
3.5 IKT-Sicherheit .....	23
3.5.1 Schriftlich festgehaltene Maßnahmen bzw. Vorgehensweisen für IKT-Sicherheit .....	25
3.5.2 Den Beschäftigten IKT-Sicherheit zu vermitteln ist für Unternehmen wichtig .....	25
3.5.3 Erledigen von IKT-sicherheitsbezogenen Aufgaben .....	26
3.5.4 Vorfälle im Bereich der IKT-Sicherheit .....	26
<b>4 Glossar</b> .....	<b>29</b>
<b>Tabellenteil</b>	
Ergebnisse der Erhebung 2019.....	37
Zeitvergleich 2003 bis 2019 (Hauptindikatoren).....	73
<b>Anhang</b> .....	<b>81</b>

**Übersichtstabellen**

Übersicht 1: In der Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008 ..... 16

**Grafiken**

Grafik 1: Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung 2019 nach Beschäftigtengrößenklassen ..... 19

Grafik 2: Social Media 2014 und 2019 nach Wirtschaftszweigen ..... 20

Grafik 3: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Wirtschaftszweigen ..... 21

Grafik 4: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen ..... 22

Grafik 5: Unternehmensmaßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit 2019 ..... 24

Grafik 6: Unternehmensmaßnahmen, um Beschäftigten ihre Verpflichtungen im Bereich der IKT-Sicherheit bewusst zu machen, 2019 ..... 25

**Inhaltsverzeichnis des Tabellenteiles**

**Ergebnisse der Erhebung 2019**

A.01 Internetzugang 2019 .....39

A.02 Beschäftigte mit Internetzugang 2019 .....39

A.03 Breitbandverbindungen 2019 .....40

A.04 Feste Breitbandverbindungen 2019 .....40

A.05 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung 2019 .....41

A.06 Sprach- oder Videotelefonie über Internet 2019 .....42

A.07 Tragbare Geräte mit mobilem Internetzugang für Beschäftigte des Unternehmens 2019 .....42

A.08 Beschäftigte in Unternehmen mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang 2019 .....43

A.09 Website 2019 .....43

A.10 Inhalte der Websites 2019 .....44

A.11 Social Media 2019 .....45

A.12 Zwecke der Social Media-Nutzung 2019 .....46

A.13 ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung 2019 .....47

A.14 CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten 2019 .....48

A.15 Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2018 .....49

A.16 Umsätze über E-Commerce im Jahr 2018 .....50

A.17 Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Vertriebsarten .....51

A.18 Umsätze über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Vertriebsarten .....52

A.19 Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Kundengruppen .....53

A.20 Umsätze über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Kundengruppen .....54

A.21 Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach regionaler Herkunft der Kunden .....55

A.22 Umsätze über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach regionaler Herkunft der Kunden .....56

A.23 Verkäufe über EDI-basierte Systeme im Jahr 2018 nach regionaler Herkunft der Kunden .....57

A.24 IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten 2019 .....58

A.25 Anstellung von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten Jahr 2018 .....59

A.26 Schwer zu besetzende offene Stellen von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten im Jahr 2018 .....60

---

A.27 IKT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen im Jahr 2018 .....	61
A.28 Erledigung von IKT-Aufgaben im Jahr 2018 .....	62
A.29 Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit 2019 (Teil 1) .....	63
A.30 Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit 2019 (Teil 2) .....	64
A.31 Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit 2019 .....	65
A.32 Inhalte der Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit 2019 .....	66
A.33 Überarbeitung schriftlich festgehaltener Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit 2019 .....	67
A.34 Maßnahmen, um den Beschäftigten ihre Verpflichtungen gegenüber sicherheitsrelevanten Themen im IKT-Bereich bewusst zu machen, 2019 .....	68
A.35 Erledigung von IKT-sicherheitsbezogenen Aufgaben 2019 .....	69
A.36 Vorfälle im Bereich der IKT-Sicherheit im Jahr 2018 .....	70
A.37 Versicherung gegen IKT-Sicherheitsvorfälle 2019 .....	71
<b>Zeitvergleich 2003 bis 2019 (Hauptindikatoren)</b>	
B.01 Internetzugang 2003 bis 2019 .....	75
B.02 Feste Breitbandverbindungen 2003 bis 2019 .....	76
B.03 Mobile Breitbandverbindungen 2010 bis 2019 .....	77
B.04 Breitbandverbindungen 2010 bis 2019 .....	78
B.05 Website 2003 bis 2019 .....	79







ZUSAMMENFASSUNG

SUMMARY



## Zusammenfassung

In dieser Publikation sind die Ergebnisse der Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) in Unternehmen 2019 dargestellt. Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen wurden im Rahmen dieser europäisch harmonisierten Erhebung bereits zum 19. Mal von Statistik Austria in Österreich befragt.

Der Einsatz von IKT ist für alle Unternehmen, unabhängig von der Größe und dem Wirtschaftszweig des Unternehmens, wichtig. Im Internet mit dem Unternehmen vertreten zu sein, ist unumgänglich bzw. nimmt an Bedeutung zu. Demzufolge ist das Thema E-Commerce für Unternehmen wichtig. Aufgrund der voranschreitenden Digitalisierung ist auch die IKT-Sicherheit von zunehmender Bedeutung.

### Webpräsenz

Zum Befragungszeitpunkt 2019 (Februar bis Juni 2019) waren 90% der Unternehmen mit einer Website im Internet vertreten. Unabhängig von der Größe des Unternehmens ist es für alle Unternehmen zunehmend wichtiger, im Web präsent zu sein: Alle großen (250 und mehr Beschäftigte) und fast alle mittelgroßen Unternehmen (50 bis 249 Beschäftigte) hatten eine Website (100% bzw. 95%). Der Anteil der kleinen Unternehmen (10 bis 49 Beschäftigte) mit einer Website lag bei 88%.

Doch auch auf anderen Kanälen im Internet ist die Kommunikation mit Kundinnen und Kunden oder Geschäftspartnern immens wichtig. So verwendet mittlerweile jedes sechste Unternehmen Social Media, um über Web in Kontakt zu treten. 82% der großen Unternehmen, 73% der mittelgroßen Unternehmen und 57% der kleinen Unternehmen nutzen solche Dienste aktiv.

Während 56% der Unternehmen soziale Netzwerke verwenden, nutzt etwas mehr als ein Viertel (27%) Dienste für den Austausch von Multimedia-Inhalten. 13% setzen auf wiki-basierte Dienste für den Austausch von Wissen oder Informationen, jedes zehnte Unternehmen macht von unternehmenseigenen Blogs oder Mikroblogs Gebrauch.

### E-Commerce Verkäufe

Im Jahr 2018 verkauften rund 10.500 Unternehmen (24%) Waren oder Dienstleistungen über E-Commerce, dabei wurden rund 88,2 Mrd. € umgesetzt.

Über Websites oder Apps verkauften rund 8.700 Unternehmen (20%) Waren oder Dienstleistungen und setzten dabei rund 24,9 Mrd. € um. Der größte Umsatzanteil wurde dabei über unternehmenseigene Websites oder Apps erzielt (rund 20,4 Mrd. €), während über Online-Marktplätze rund 4,5 Mrd. € an Umsatz generiert wurde.

Rund 2.800 Unternehmen (7%) verwendeten EDI-basierte Systeme, um Bestellungen von Waren oder Dienstleistungen entgegenzunehmen. Der auf diesem Weg erzielte Umsatz war jedoch deutlich höher als jener, der über Websites oder Apps erzielt wurde, und betrug im Jahr 2018 hochgerechnet rund 63,3 Mrd. €.

### IKT-Sicherheit

Neun von zehn Unternehmen führen als IKT-Sicherheitsmaßnahme regelmäßige Datensicherung ihrer Systeme durch, 82% stellen sicher, dass die jeweils aktuellsten Softwareprodukte eingesetzt werden. In zwei Drittel der Unternehmen setzt man auf strenge Kennwortauthentifizierung zur Benutzung der IKT-Systeme.

Das Verschriftlichen von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit wird in mehr als jedem dritten Unternehmen (36%) praktiziert. In beinahe acht von zehn dieser Unternehmen (78%) wurden diese Maßnahmen in den letzten zwölf Monaten neu erstellt oder zuletzt überarbeitet.

Um die IKT-Sicherheit auch ihren Beschäftigten näher zu bringen, werden Vereinbarungen in Verträgen in mehr als der Hälfte der Unternehmen (53%) mit der Belegschaft vereinbart. In 39% der Unternehmen setzt man auf freiwillige Schulungen oder intern zugängliche Informationen, während in 22% der Unternehmen verpflichtende Schulungen oder das Aushändigen von verpflichtendem Schulungsmaterial vorgenommen werden.

## Summary

This publication presents the results of the survey on the usage of information and communication technologies (ICT) in enterprises in 2019. Statistics Austria conducted the survey on ICT usage in enterprises in selected industries for the 19<sup>th</sup> time. Enterprises with less than 10 persons employed were not included in the survey.

Nowadays, neither the size of the enterprise nor the industry has a huge impact on the usage of ICT in enterprises. To be present in the Internet is essential for enterprises and becomes more and more important. The talking point “e-commerce” is necessary for enterprises. Due to the growing digitization the ICT security gets more and more important, too.

### Website, Social Media

At the time of the survey 2019 (February to June 2019) 90% of enterprises had a website. Regardless of the size of the enterprise to be present in the internet is important for every enterprise: all big (250 and more persons employed) and nearly all medium-sized enterprises (50 to 249 persons employed) had a website (100% resp. 95%). The share of the small enterprises (10 to 49 persons employed) with a website was 88%.

However, communication with customers or business partners is also extremely important on other channels on the Internet. Every sixth company now uses social media to get in touch via the web. 82% of large companies, 73% of medium-sized companies and 57% of small companies actively use such services.

While 56% of companies use social networks, just over a quarter (27%) use multimedia content exchange services. 13% rely on wiki-based services for the exchange of knowledge or information, every tenth company uses company-owned blogs or microblogs.

### E-commerce sales

In 2018, an estimated number of 10 500 enterprises (24%) sold goods or services via e-commerce. About € 88.2 billion were sold via those networks.

An estimated number of 8 700 enterprises sold goods or services via websites or apps, these come up to 20% of all enterprises. About € 24.9 billion were generated via websites or apps where the majority accounted for transactions via the enterprises own website (about € 20.4 billion) while about € 4.5 billion were generated via e-commerce marketplaces.

An estimated number of 2 800 enterprises sold goods or services via EDI-type systems, these come up to 7% of the enterprises. The turnover drawn from EDI-type systems was considerably higher than the turnover drawn from websites or apps: In 2018, approximately about € 63.3 billion were sold via those networks.

### ICT security

Nine out of ten companies carry out regular data backup of their systems as an ICT security measure, 82% ensure that the latest software products are used. Two thirds of companies rely on strict password authentication to use the ICT systems.

Writing measures, methods or procedures related to ICT security is practiced in more than one in three companies (36%). In almost eight out of ten of these companies (78%), these measures have been created or revised in the last twelve months.

In order to bring ICT security closer to their employees, agreements in contracts are agreed with the workforce in more than half of the companies (53%). 39% of companies rely on voluntary training or internally accessible information, while in 22% of companies compulsory training or the handing over of mandatory training material is carried out.





## 1 Einleitung

Im ersten Halbjahr 2019 hat Statistik Austria aufgrund einer europäischen Rechtsgrundlage österreichische Unternehmen über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) befragt. Seit 2001 wird jährlich eine europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen durchgeführt, die vom Statistischen Amt der Europäischen Gemeinschaften (Eurostat) beauftragt und auf nationaler Ebene vom Bundesministerium für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort (BMDW) mitfinanziert wird. Sie basiert auf einer EU-Verordnung<sup>1)</sup>, die Österreich seit 2004 dazu verpflichtet, jedes Jahr Daten über den IKT-Einsatz im Unternehmenssektor zu berichten. Für das Jahr 2019 gilt weiters eine Durchführungsmaßnahme<sup>2)</sup>, die detailliert die abzufragenden Indikatoren auflistet. Diese wird, um auf aktuelle Bedürfnisse der Nutzerinnen und Nutzer flexibel reagieren zu können, jährlich angepasst.

Die Erhebung wurde auf Basis eines einheitlichen europäisch harmonisierten Fragenprogramms, das von Eurostat in Zusammenarbeit mit der Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft jährlich ausgearbeitet wird, durchgeführt. Das Fragenprogramm besteht aus Hauptindikatoren, die sich über die Jahre nicht verändern (z. B. Internetnutzung in Unternehmen), sowie aus Indikatoren, die jährlich angepasst oder verändert werden. Dieses europäisch harmonisierte Fragenprogramm und die einheitliche Methodik ermöglichen den direkten Vergleich der Erhebungsergebnisse zwischen den einzelnen Mitgliedsländern der Europäischen Union. Die für die Erhebung relevanten Definitionen und Richtlinien wurden im Rahmen der zuständigen Arbeitsgruppe für Statistiken über die Informationsgesellschaft, welche von Eurostat einberufen wurde, und in Abstimmung bzw. Zusammenarbeit mit der OECD erarbeitet und schließlich von Eurostat verbindlich vorgegeben.

Die im Jahr 2019 durchgeführte Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen stand im Zeichen der „Europa 2020 Strategie“, die Nachfolgestrategie der Lissabon-Strategie. Sie wurde im Juni 2010 vom Europäischen Rat angenommen und legt ihren Schwerpunkt auf drei Schlüsselbereiche: intelligentes, nachhaltiges und integratives Wachstum. Eine der sieben Hauptinitiativen ist die „Digitale Agenda für Europa“, die im Mai 2010 verabschiedet wurde. Das Hauptziel der Digitalen Agenda ist es, einen nachhaltigen wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Nutzen aus einem digitalen Binnenmarkt zu ziehen. Im Rahmen dieses neuen Aktionsplans wurde im November 2009 von den EU-Mitgliedstaaten ein neues Benchmarking-Framework („Benchmarking Digital Europe 2011-2015“) verabschiedet, um die Entwicklungen im Bereich Informationsgesellschaft weiterhin statistisch erfassen zu können. Dieser Benchmark wurde 2016 revidiert und an die neuesten Entwicklungen im IKT-Bereich angepasst. Das revidierte Benchmark-Framework „Monitoring the Digital Economy & Society 2016-2021“ wurde erstmals für das Erhebungsjahr 2017 angewandt. Die Ergebnisse dieser Erhebung sind integrale Bestandteile des „Digital Scoreboards“<sup>3)</sup>.

Im Rahmen dieses Benchmarking-Frameworks werden für jedes Erhebungsjahr Fragen zu bestimmten Themen festgelegt. Für das Erhebungsjahr 2019 wurden zusätzliche Fragen zum Thema „IKT-Sicherheit“ gestellt.

<sup>1)</sup> Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft. Diese Verordnung wurde mit Verordnung (EG) Nr. 1006/2009 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 16. September 2009 zur Änderung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 21. April 2004 über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft novelliert.

<sup>2)</sup> Für die Erhebung 2019: Verordnung (EU) Nr. 2018/1798 der Kommission vom 21. November 2018 zur Durchführung der Verordnung (EG) Nr. 808/2004 des Europäischen Parlaments und des Rates über Gemeinschaftsstatistiken zur Informationsgesellschaft.

<sup>3)</sup> Abrufbar unter <http://digital-agenda-data.eu/>.

## 2 Methodik

### 2.1 Erhebungseinheit und -masse

Als Erhebungseinheit wurden Unternehmen ab 10 Beschäftigten herangezogen.

Auf der Grundlage des Unternehmensregisters von Statistik Austria (Stand: Jänner 2019) wurden Unternehmen der in Übersicht 1 dargestellten ÖNACE-2008-Abschnitte und -Gruppen entsprechend den Eurostat-Richtlinien einbezogen.

**Übersicht 1: In der Erhebung einbezogene Wirtschaftszweige nach ÖNACE 2008**

ÖNACE 2008	Ab-schnitt	Abteilungen, Gruppen, Klassen	Bezeichnung
Produzierender Bereich	C	10-33	Herstellung von Waren
	D	35	Energieversorgung
	E	36-39	Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen
	F	41-43	Bau
	Dienstleistungen	G	45-47
H		49-53	Verkehr und Lagerei
I		55, 56	Beherbergung und Gastronomie
J		58-63	Information und Kommunikation
L		68	Grundstücks- und Wohnungswesen
M		69-74	Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen (ohne Veterinärwesen)
N		77-82	Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen
S		95.1	Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten

### 2.2 Grundgesamtheit, Stichprobe und Rücklauf

Die Grundgesamtheit, aus der die Stichprobe gezogen wurde, wurde durch rund 43.000 Unternehmen repräsentiert.

Es handelt sich bei dieser Stichprobe um eine geschichtete Zufallsauswahl. Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten waren zur Gänze in der Stichprobe enthalten, Unternehmen mit weniger als 10 Beschäftigten waren von der Erhebung ausgenommen.

Als Stratifizierungsmerkmale dienen die wirtschaftliche Haupttätigkeit der Unternehmen sowie die Beschäftigten. Grundsätzlich wurde die Schichtung nach der wirtschaftlichen Haupttätigkeit nach ÖNACE 2008 vorgenommen. Für das Schichtungsmerkmal Beschäftigte wurden drei Größenklassen gebildet: 10 bis 49 Beschäftigte, 50 bis 249 Beschäftigte, 250 und mehr Beschäftigte. Für die Ermittlung der für diese Auswahl notwendigen Informationen wurde das Unternehmensregister von Statistik Austria herangezogen.

Die Teilnahme an der Erhebung war für die Unternehmen freiwillig. An der Erhebung 2019 haben rund 2.750 Unternehmen teilgenommen, das einem Rücklauf von rund 53% entsprach (ohne Berücksichtigung neutraler Ausfälle).

Vom Online-Fragebogen machten 75% aller antwortenden Unternehmen Gebrauch. Betrachtet man diesen Anteil der Unternehmen nach Beschäftigtengrößenklassen, so lässt sich bei großen Unternehmen eine höhere Akzeptanz des Online-Fragebogens feststellen (Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten: 65%; Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten: 77%; Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten: 88%).

### 2.3 Erhebungsphase, Berichtszeitraum

Die Befragung der Unternehmen wurde von Februar bis Juni 2019 durchgeführt. Berichtszeitraum bzw. -zeitpunkt war grundsätzlich der Befragungszeitpunkt 2019, für ausgewählte Indikatoren (IKT-Spezialistinnen und -Spezialisten; E-Commerce-Verkäufe) das Jahr 2018.



## 2.4 Erhebungstechniken

Beim Erstversand wurde auf den Versand eines Papierfragebogens verzichtet. Die in der Stichprobe ausgewählten Unternehmen haben ein Schreiben mit der Bitte, den Webfragebogen im Rahmen des eQuest-Web auszufüllen, ein Informationsblatt "Wegweiser zu Ihrer elektronischen Meldung" und ein Informationsblatt "Datenschutzinformation" über den Postweg erhalten. Die Zugangsdaten (Benutzername und Passwort) waren im Schreiben enthalten. Nur auf Anfrage wurde ein Papierfragebogen verschickt.

Um zu einer Teilnahme zu motivieren, wurden den Unternehmen zwei Erinnerungsschreiben gesendet. Erst bei diesen Erinnerungsschreiben wurde neben dem Schreiben und den Informationsblättern auch der Papierfragebogen mit Erläuterungen und ein portofreies Rückantwortkuvert mitgeschickt.

Der Fragebogen umfasste fünf Teile:

- Teil A: Zugang und Nutzung des Internet
- Teil B: E-Commerce Verkäufe
- Teil C: E-Business – Elektronischer Informationsaustausch
- Teil D: Beschäftigte im IKT-Bereich
- Teil E: IKT-Sicherheit

## 2.5 Imputationen und Hochrechnung

Grundsätzlich wurden – in Übereinstimmung mit den Vorgaben von Eurostat – fehlende Angaben nicht imputiert und – sofern Antwortausfälle nicht durch telefonische Kontakte bereinigt werden konnten – als „Nein“ oder „Trifft nicht zu“ klassifiziert. Wenn es den Unternehmen nicht möglich war, ihre E-Commerce-Verkäufe zu quantifizieren, wurden diese fehlenden Werte jedoch imputiert.

Die bei den teilnehmenden Unternehmen ermittelten Rohdaten wurden entsprechend den Eurostat-Vorgaben gewichtet und hochgerechnet, um ein repräsentatives Ergebnis für alle Wirtschaftszweige zu ermitteln. Für die Beschäftigten mit Computerarbeitsplatz mit Internetzugang sowie für die Beschäftigten, die mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang ausgestattet waren, wurde nach Beschäftigten gewichtet. Für alle Umsatzwerte wurde bei der Hochrechnung nach Umsätzen gewichtet. Für alle anderen Merkmale wurde eine Gewichtung nach der Anzahl der Unternehmen vorgenommen.

## 2.6 Gliederung der Tabellen

Der Tabellenteil umfasst zwei Teile:

- Teil A: Ergebnisse der Erhebung 2019
- Teil B: Zeitvergleich 2003 bis 2019 (Hauptindikatoren)

Die Auswertung der Ergebnisse erfolgte nach Wirtschaftszweigen (verwendete Wirtschaftszweigklassifikation: ÖNACE 2008) und nach Beschäftigtengrößenklassen (10 bis 49 Beschäftigte; 50 bis 249 Beschäftigte; 250 und mehr Beschäftigte).

Zu den Jahresvergleichstabellen sei angemerkt, dass aufgrund der über die Jahre immer wieder neu hinzugekommenen bzw. weggefallenen Wirtschaftszweige diese Art von Vergleichen mit Schwierigkeiten verbunden ist. Es wurden daher in den Vergleichstabellen nur jene Wirtschaftszweige berücksichtigt, die über die Jahre gleich geblieben sind oder keinen entscheidenden Anteil an der Grundgesamtheit haben. Zu berücksichtigen ist, dass es daher zu unterschiedlichen Ergebnissen gegenüber den Tabellen im Teil A kommen kann und in weiterer Folge auch gegenüber bereits veröffentlichten Ergebnissen aus den Vorjahren.

### 3 Ergebnisse der IKT-Erhebung 2019

Es wird an dieser Stelle nochmals darauf hingewiesen, dass bei der Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen ausschließlich Unternehmen ab 10 Beschäftigten in ausgewählten Wirtschaftszweigen befragt wurden. Die von der Erhebung erfassten Wirtschaftszweige sind im Teil „Methodik“ unter „Erhebungseinheit und -masse“ in Übersicht 1 (Erfassungsbereich nach ÖNACE 2008) ersichtlich.

Im Erhebungsjahr 2019 wurden zu den bestehenden Kernfragen, die jährlich abgefragt werden, zusätzliche Fragen zum Thema „IKT-Sicherheit“ von der Europäischen Kommission vorgegeben. In dieser Publikation wird auf die Themen „Breitbandverbindungen“, „Sprach- oder Videotelefonie über Internet“, „Social Media“, „E-Commerce-Verkäufe“ und „IKT-Sicherheit“ eingegangen.

#### 3.1 Breitbandverbindungen

Jedes Unternehmen ab 10 Beschäftigten nutzt das Internet für seine Tätigkeiten und greift dafür zumeist auf Breitbandverbindungen zurück (Internetzugang: 100%; Breitbandverbindungen: 98%; Tabellen A.01 und A.03).

Während mobile Breitbandverbindungen, also Internetverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie, seit 2010 einen starken Anstieg verzeichnen (2010: 46%; 2015: 77%; 2019: 80%), ist eine Sättigung bei den festen (stationären) Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel oder Glasfaser zu beobachten (2010: 76%; 2015: 91%; 2019: 90%; Tabellen A.03 und A.04).

Der Anteil der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich<sup>4)</sup>, die feste Breitbandverbindungen nutzten, lag mit 91% über jenem der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich<sup>5)</sup> (88%). Beim Einsatz mobiler Breitbandverbindungen lag der Anteil der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich mit 85% über jenem der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich (77%; Tabelle A.03).

##### 3.1.1 Download-Geschwindigkeit

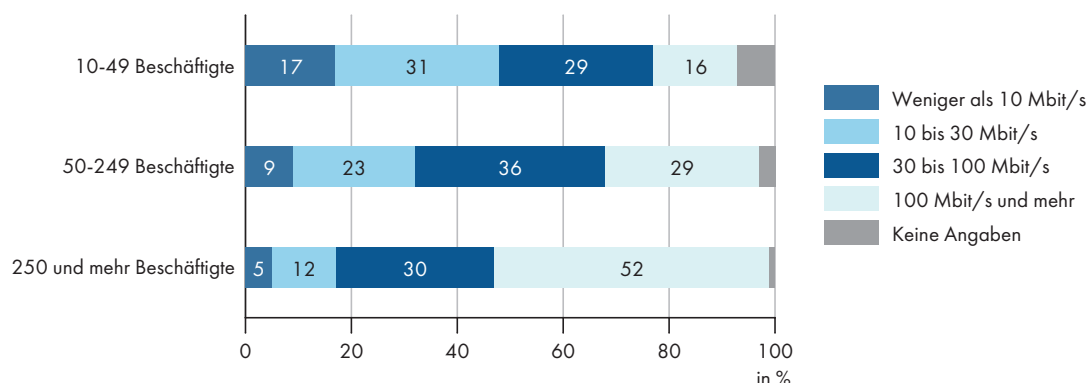
Immer mehr Unternehmen nutzen immer schnellere feste Breitbandverbindungen. Meldeten 2019 19% der Unternehmen mit Nutzung fester Breitbandverbindungen eine Download-Geschwindigkeit von 100 Mbit/s oder mehr, waren es 2015 nur 11%. Für feste Breitbandverbindungen mit einer Download-Geschwindigkeit von 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s konnte in den Jahren 2015 bis 2019 ein Anstieg von 19% auf 30% beobachtet werden (Tabelle A.05).

Langsamere Internetverbindungen verzeichnen eine rückläufige Nutzungsrate: Download-Geschwindigkeiten von 10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s werden in 29% der Unternehmen verwendet (2015: 30%), Verbindungen mit 2 Mbit/s bis unter 10 Mbit/s findet man nur noch in 16% der Unternehmen (2015: 30%). Allgemein lässt sich feststellen: Je größer das Unternehmen, desto schneller die verwendete feste Breitbandverbindung.

Die Ergebnisse zeigen erwartungsgemäß, dass kleine Unternehmen einen höheren Anteil der Nutzungsrate geringerer Download-Geschwindigkeiten gegenüber großen Unternehmen aufweisen (Download-Geschwindigkeit weniger als 10 Mbit/s: kleine Unternehmen 17%; große Unternehmen 5%). Betrachtet man die kleinen Unternehmen allerdings gesondert nach der Download-Geschwindigkeit, so zeigt sich, dass die Aufteilung zwischen schnellen und langsameren Verbindungen in etwa gleich ist (weniger als 10 Mbit/s: 17%; 10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s: 31%; 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s: 29%; 100 Mbit/s oder mehr: 16%; Grafik 1).

<sup>4)</sup> Dienstleistungsbereich: nur die Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008) 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1.

<sup>5)</sup> Produzierender Bereich: nur die Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39 und 41-43.

**Grafik 1: Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung 2019 nach Beschäftigtengrößenklassen**


Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Vertraglich vereinbarte maximale Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen.

### 3.2 Sprach- oder Videotelefonie über Internet

In den heimischen Unternehmen nutzen bereits 42% Sprach- oder Videotelefonie über Internet für die Kommunikation mit Geschäftspartnerinnen und -partnern. Die Nutzung von Diensten wie Skype, WhatsApp, Facetime etc. für Sprach- oder Videotelefonie wird in allen Wirtschaftszweigen in etwa ähnlich stark genutzt, am höchsten ist diese naturgemäß im Wirtschaftszweig „Information und Kommunikation“ (86%; Tabelle A.06).

In vier von zehn kleinen Unternehmen (10 bis 49 Beschäftigte; 38%) wird über Internet telefoniert, während beinahe zwei Drittel der mittelgroßen Unternehmen (50 bis 249 Beschäftigte; 60%) sowie mehr als drei Viertel der großen Unternehmen (249 Beschäftigte und mehr; 78%) auf diese Dienste zurückgreifen.

Der Anteil der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich lag mit 45% über jenem der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich (35%).

### 3.3 Social Media

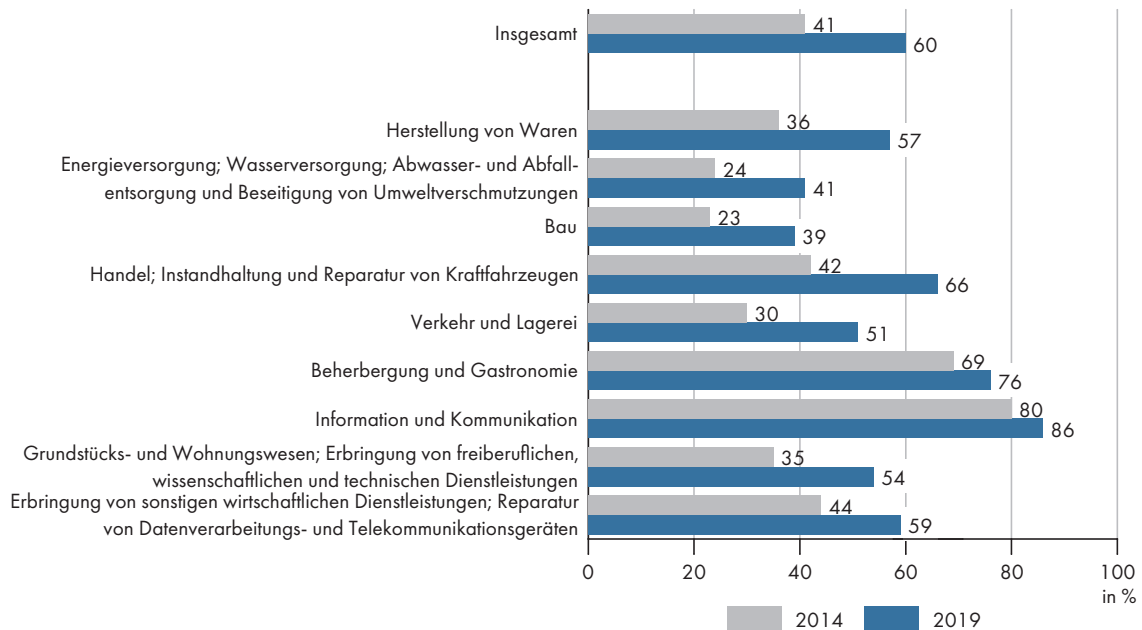
Unabhängig von der Größe des Unternehmens wird das Internet in nahezu jedem Unternehmen eingesetzt (Tabelle A.01). Alleine dadurch, dass das Internet ein wichtiges Informationsmedium ist, ist die Webpräsenz für Unternehmen wichtig (90%; Tabelle A.09). Eine immer bedeutendere Rolle für Unternehmen spielt das Nutzen von Social Media. Unter der Nutzung von Social Media wird die Verwendung von Kommunikationsplattformen über Internet verstanden, um sich mit Kundinnen und Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder auch innerhalb des Unternehmens zu vernetzen, Inhalte zu erstellen und interaktiv auszutauschen. Ein Unternehmen nutzt Social Media, wenn ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz vorhanden sind (abhängig von den Anforderungen der jeweiligen sozialen Medien) und diese auch genutzt werden.

60% der Unternehmen sind in Social Media aktiv. Innerhalb der letzten fünf Jahre ist dieser Anteil um 19 Prozentpunkte gestiegen (2014: 41%; 2019: 60%). Die Steigerung ist in allen Unternehmensgrößen zu beobachten: bei den großen Unternehmen von 65% auf 82%, bei den mittelgroßen von 52% auf 73% und bei den kleinen Unternehmen von 39% auf 57% (Tabelle A.11).

Bei der Nutzung von Social Media lag der Anteil der Unternehmen aus dem Dienstleistungsbereich deutlich höher als jener der Unternehmen aus dem Produzierenden Bereich (65% bzw. 48%).

Die Nutzungsrate von Social Media bei Unternehmen aus dem Wirtschaftszweig „Information und Kommunikation“ ist mit 86% am höchsten. Allerdings ist auch ein hoher Anteil bei Unternehmen aus dem Wirtschaftszweig „Beherbergung und Gastronomie“ (76%) festzustellen (Grafik 2).

**Grafik 2: Social Media 2014 und 2019 nach Wirtschaftszweigen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2014 und 2019. Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2014 und 2019. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Ein Unternehmen nutzt Social Media, wenn ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz vorhanden sind (abhängig von den Anforderungen der jeweiligen sozialen Medien) und diese auch genutzt werden.

Im Fragenprogramm wurde nach vier Arten von Social Media unterschieden:

- Soziale Netzwerke
- Anwendungen für den Austausch von Multimedia-Inhalten über Websites
- Unternehmenseigene Blogs oder Mikroblogs
- Wiki-basierte Anwendungen für den Austausch von Wissen oder Informationen.

Bei Unternehmen ist die Nutzung sozialer Netzwerke am beliebtesten. 56% der Unternehmen sind in sozialen Netzwerken vertreten. Nach Unternehmensgröße betrachtet, ist der Anteil der großen Unternehmen, die in sozialen Netzwerken vertreten sind, mit 76% am höchsten. Bei den mittelgroßen Unternehmen liegt dieser Anteil bei 67% und bei den kleinen Unternehmen bei 53%.

Als wichtigsten Zweck wird dabei von den Unternehmen die Imagepflege oder Produktvermarktung genannt (89% der Unternehmen mit Social Media). Bereits zwei von drei Unternehmen nutzen Social Media für die Rekrutierung neuer Mitarbeiterinnen oder Mitarbeiter (63%), v.a. große Unternehmen sind diesbezüglich aktiv (große Unternehmen: 82%; mittelgroße Unternehmen: 73%; kleine Unternehmen: 60%). Mehr als die Hälfte der Unternehmen mit Social Media wickeln Kundenfeedback bzw. das Beantworten von Kundenfragen darüber ab (54%; Tabelle A.12).

### 3.4 E-Commerce-Verkäufe

In diesem Kapitel geht es darum, inwieweit Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps, über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung verkaufen.

Die Unternehmen wurden gebeten, Fragen getrennt nach Webverkäufen bzw. nach Verkäufen über EDI-Systeme zu beantworten.

Es muss hier beachtet werden, dass es Unternehmen gibt, die beide der genannten Verkaufsschienen nutzen; diese Unternehmen werden jedoch nur einmal zur Kategorie "Unternehmen mit E-Commerce-Verkäufen" gezählt. Aller-

dings werden Unternehmen, die sowohl über Websites oder Apps als auch über EDI-basierte Formen der elektronischen Datenübertragung verkauften, in jeder Kategorie gezählt.

Zu beachten ist ferner, dass die Hochrechnung weitestgehend auf (von den Unternehmen) geschätzten E-Commerce-Umsätzen beruht, da die Unternehmen in der Regel keine Aufzeichnungen über die auf elektronischem Weg abgewickelten Verkäufe führen.

Im Jahr 2018 verkauften hochgerechnet rund 10.500 Unternehmen Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps oder über EDI-basierte Systeme bzw. andere Formen elektronischer Datenübertragung, das entsprach einem Anteil von 24% (Tabelle A.15).

Insgesamt wurden rund 88,2 Mrd. € über diese elektronischen Verkaufsschienen umgesetzt, was einem Anteil von 14% der gesamten Umsätze der Unternehmen entsprach (Tabelle A.16).

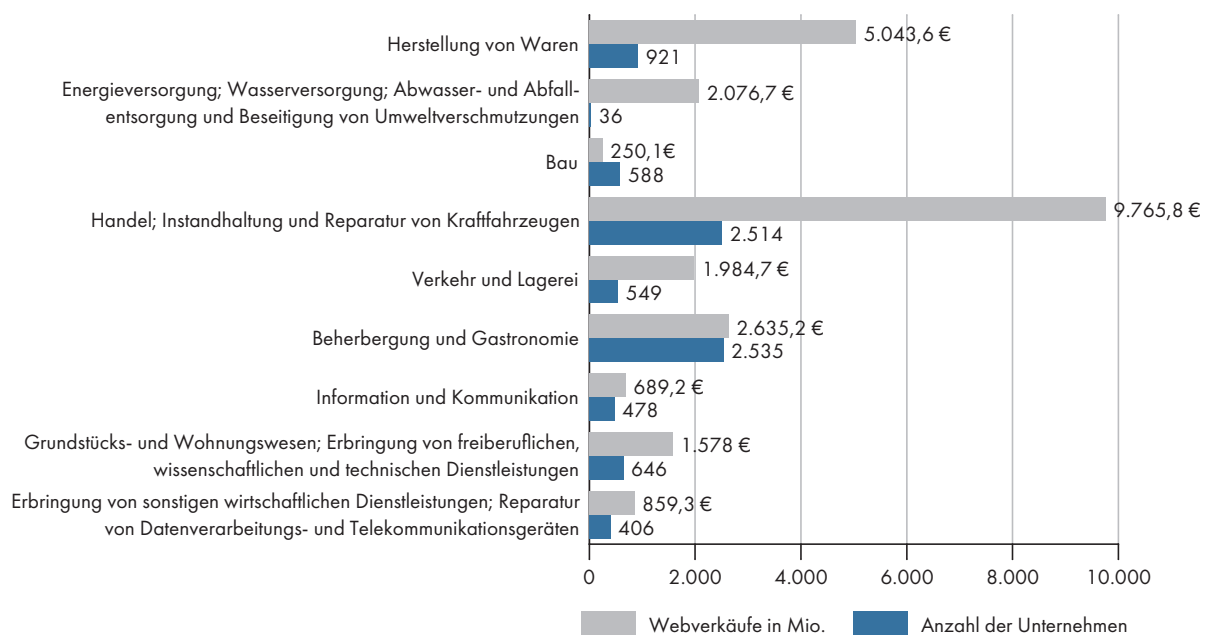
### 3.4.1 Webverkäufe

Unter Webverkäufe versteht man Verkäufe oder erhaltene Aufträge über Websites (z. B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze) oder Apps. Im Jahr 2018 verkauften hochgerechnet rund 8.700 Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps, das entsprach 20% der Unternehmen (Tabelle A.15).

Betrachtet man die Größe des Unternehmens, war der Anteil der großen Unternehmen, die über Websites oder Apps verkauften, deutlich höher als jener der mittelgroßen und kleinen Unternehmen (32%, 25% bzw. 19%).

Insgesamt wurden im Jahr 2018 hochgerechnet rund 24,9 Mrd. € von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über Websites oder Apps umgesetzt, das entsprach einem Anteil von 4% der gesamten Umsätze dieser Wirtschaftszweige. Im Produzierenden Bereich wurden rund 7,4 Mrd. € und im Dienstleistungsbereich rund 17,5 Mrd. € mit Webverkäufen umgesetzt (Tabelle A.16).

**Grafik 3: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Wirtschaftszweigen**

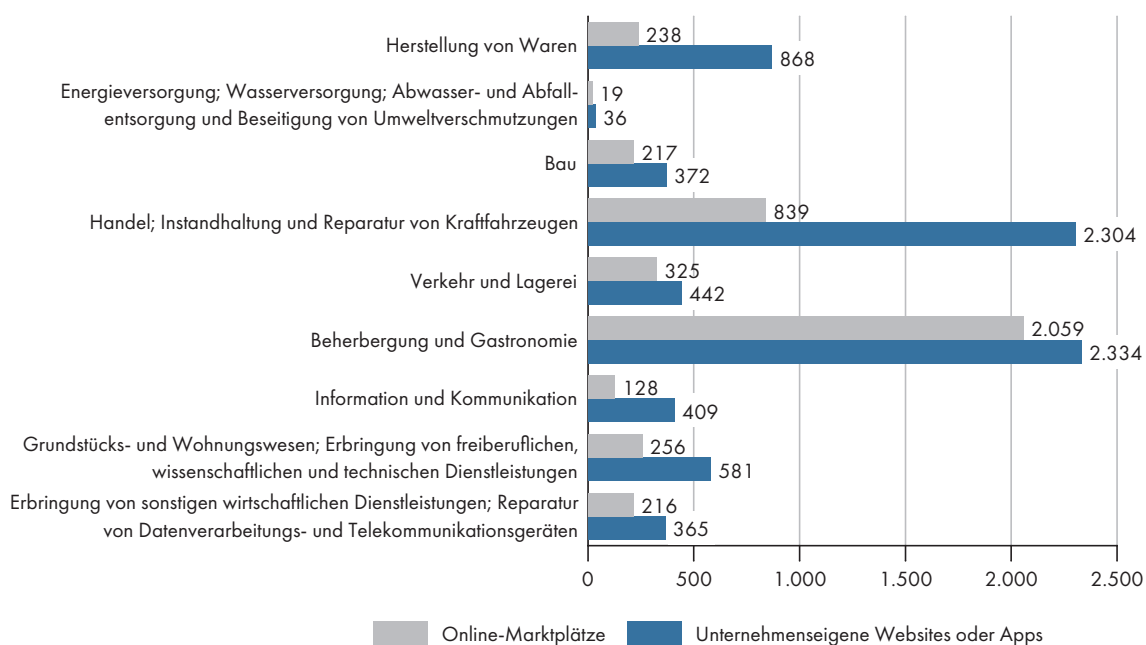


Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze).

Erwartungsgemäß waren im Jahr 2018 die Umsätze, die über Websites oder Apps erzielt wurden, in Unternehmen mit 250 und mehr Beschäftigten mit rund 11,8 Mrd. € höher als in Unternehmen mit 50 bis 249 Beschäftigten, bei denen der Umsatz rund 7,8 Mrd. € betrug, und in Unternehmen mit 10 bis 49 Beschäftigten, die rund 5,2 Mrd. € auf diesem Weg umsetzten (Grafik 3).

Von den rund 8.700 Unternehmen mit Webverkäufen verkauften 89% Waren oder Dienstleistungen über unternehmenseigene Websites oder Apps, 50% der Unternehmen gaben an, über Online-Marktplätze verkauft zu haben. Wie aus den Daten hervorgeht, waren es prozentuell gesehen nicht wesentlich mehr große als mittelgroße und kleine Unternehmen, die über unternehmenseigene Websites oder Apps verkauften (große Unternehmen: 95%; mittelgroße Unternehmen: 92%; kleine Unternehmen: 88%). Der Anteil der kleinen Unternehmen mit Webverkäufen, die über Online-Marktplätze verkauften, lag allerdings deutlich über jenen der mittelgroßen und großen Unternehmen (kleine Unternehmen: 53%; mittelgroße Unternehmen: 38%; große Unternehmen: 27%; Tabelle A.17; Grafik 4).

**Grafik 4: Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Vertriebsart und Wirtschaftszweigen**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - Unternehmen mit Verkäufen von Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps (z. B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze).

Insgesamt wurden über Web rund 24,9 Mrd. € umgesetzt, hiervon wurden rund 20,4 Mrd. € über die unternehmenseigene Website erzielt und rund 4,5 Mrd. € über Online-Marktplätze. Während von den 20,4 Mrd. €, die über unternehmenseigene Websites oder Apps umgesetzt wurden, mehr als die Hälfte von großen Unternehmen stammen (rund 10,2 Mrd. €), wurden rund 6,8 Mrd. € von mittelgroßen und rund 3,4 Mrd. € von kleinen Unternehmen eingenommen. Von den 4,5 Mrd. €, die über Online-Marktplätze generiert wurden, wurden rund 1,8 Mrd. € von kleinen Unternehmen umgesetzt, rund 1,0 Mrd. € von mittelgroßen Unternehmen und weitere rund 1,7 Mrd. € von großen Unternehmen (Tabelle A.18).

Nach Kundengruppen betrachtet verkauften 85% der Unternehmen mit Webverkäufen ihre Waren oder Dienstleistungen an Privatkundinnen und -kunden (B2C). 66% verkauften online an andere Unternehmen, Ämter oder Behörden (B2B oder B2G). Von den rund 24,9 Mrd. €, die über Websites oder Apps umgesetzt wurden, wurden rund 11,7 Mrd. € mit Unternehmen, Ämtern oder Behörden und rund 13,2 Mrd. € mit Privatkundinnen und -kunden erzielt. Der Anteil der großen Unternehmen, die an andere Unternehmen, Ämter oder Behörden über Websites oder Apps verkauften, war höher als der Anteil der großen Unternehmen, die an Privatkundinnen und -kunden verkauften (große Unternehmen: 54% bzw. 46%). Anders zeigt sich das Bild bei den mittelgroßen und kleinen Unternehmen. Die Anteile der mittelgroßen und kleinen Unternehmen, die an Privatkundinnen und -kunden über Websites

oder Apps verkauften, waren deutlich höher als jene, die mit B2B oder B2G umgesetzt werden konnte (mittelgroße Unternehmen: 53% bzw. 47%; kleine Unternehmen: 32% bzw. 68%; Tabellen A.19 und A.20).

99% der Unternehmen, die über Websites oder Apps verkauften, belieferten Kundinnen und Kunden aus Österreich, 66% hatten Bestellungen aus anderen EU-Mitgliedsländern und bei 40% stammte die Kundschaft aus Ländern außerhalb der EU. Von den rund 24,9 Mrd. €, die über Websites oder Apps umgesetzt wurden, stammten rund 15,2 Mrd. € von heimischen Kundinnen und Kunden, rund 6,6 Mrd. € von Kundschaft aus anderen EU-Mitgliedsländern, während rund 3,1 Mrd. € von Kundinnen und Kunden aus Ländern außerhalb der EU (Tabellen A.21 und A.22).

Jene Unternehmen, die ihre Waren oder Dienstleistungen in andere EU-Mitgliedsländer über Websites oder Apps verkauften, wurden gefragt, ob sie beim elektronischen Verkauf auf Schwierigkeiten stießen. Bei 29% der Unternehmen waren Schwierigkeiten aufgetreten. 14% gaben an, dass hohe Kosten bei der Lieferung oder bei der Rücksendung von Waren anfielen. Für 12% waren die mangelnden Sprachkenntnisse ein Hindernis. Weitere 10% fanden es schwierig, die Produktbezeichnungen für den Verkauf an andere EU-Mitgliedsländer anzupassen.

### 3.4.2 EDI-basierte Verkäufe

Unter EDI-basierte Verkäufe versteht man erhaltene Aufträge über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDI). Im Jahr 2018 verkauften hochgerechnet rund 2.800 Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte Systeme, die einen Anteil von 7% der Unternehmen entsprechen. 8% der Unternehmen des Produzierenden Bereichs und 6% der Unternehmen des Dienstleistungsbereichs verkauften dabei über EDI-basierte Systeme (Tabelle A.15).

Die Unternehmensgröße hatte auch hier einen erheblichen Einfluss darauf, ob ein Unternehmen über EDI-basierte Systeme verkauft oder nicht. Während 36% der großen Unternehmen Umsätze über diesen elektronischen Weg erzielten, waren es 16% der mittelgroßen und 4% der kleinen Unternehmen.

Im Jahr 2018 wurden hochgerechnet insgesamt rund 63,3 Mrd. € von den Unternehmen der untersuchten Wirtschaftszweige über EDI-basierte-Systeme umgesetzt, das entspricht einem Anteil von 10% der gesamten Umsätze. Unternehmen des Produzierenden Bereichs setzten im Jahr 2018 rund 44,4 Mrd. € über EDI-basierte Systeme um. Rund 18,9 Mrd. € wurden von Dienstleistungsunternehmen über diesen Vertriebsweg umgesetzt (Tabelle A.16).

Nach der Unternehmensgröße betrachtet, wurden in großen Unternehmen rund 45,9 Mrd. € über EDI-basierte Systeme umgesetzt, in mittelgroßen Unternehmen rund 15,5 Mrd. € und in kleinen Unternehmen rund 2,0 Mrd. €.

Am häufigsten wurden EDI-basierte Systeme von Kundinnen und Kunden aus Österreich genutzt (95%). 45% der Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme verkauften an Kundschaft aus anderen EU-Mitgliedsländern. Der Anteil der Unternehmen, die mit Kundinnen und Kunden außerhalb der EU über diesen Vertriebsweg Geschäfte machten, lag bei 15% (Tabelle A.23).

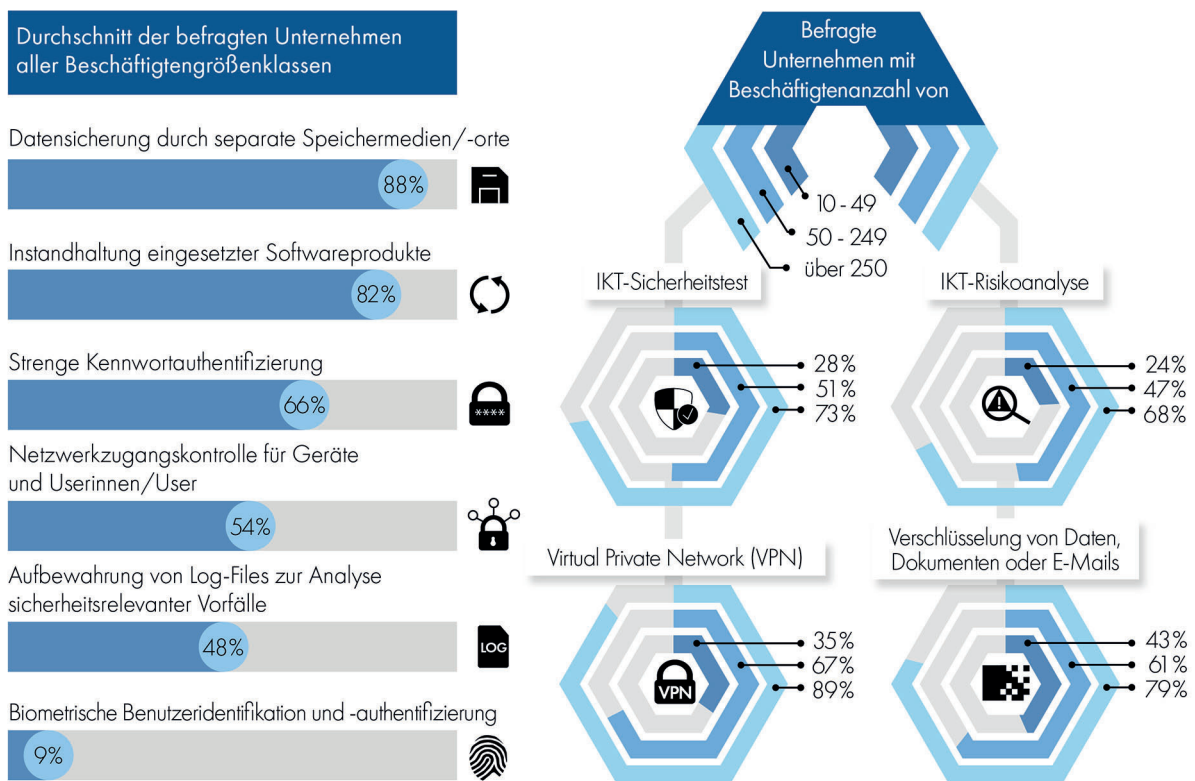
## 3.5 IKT-Sicherheit

Die Digitalisierung bietet für Unternehmen viele Möglichkeiten und Vorteile, birgt allerdings auch Sicherheitsrisiken. Neun von zehn Unternehmen treffen Vorkehrungen, um sich gegen Sicherheitsvorfälle zu schützen (91%).

Folgende Sicherheitsvorkehrungen werden von Unternehmen am häufigsten eingesetzt (Tabellen A.29 und A.30; Grafik 5):

- Datensicherung auf separate Speichermedien (einschl. Cloud; 88%)
- Instandhaltung eingesetzter Softwareprodukte (einschl. Updates; 82%)
- Strenge Kennwortauthentifizierung bei der Nutzung der IKT-Infrastruktur; damit ist das Verwenden von starken Passwörtern mit einer gewissen Mindestlänge sowie mindestens einem Sonderzeichen gemeint (66%).
- Netzwerkzugangskontrolle für Geräte und User (54%)
- Aufbewahrung von Log-Files zur Analyse sicherheitsrelevanter Vorfälle (48%)
- Verschlüsselung von Daten, Dokumenten oder E-Mails (46%)

**Grafik 5: Unternehmensmaßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit 2019**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. Erhebungszeitraum: Februar bis Juni 2019. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. – Mehrfachangaben möglich.

Nach Unternehmensgrößen betrachtet, ist die Verwendung der genannten Vorkehrungen für jedes Unternehmen wichtig. Bereits bei der Datensicherung auf eigenen Speichermedien lässt sich erkennen, dass die Anteile der großen und mittelgroßen Unternehmen deutlich höher liegen als jener der kleinen Unternehmen (große Unternehmen: 98%; mittelgroße Unternehmen: 96%; kleine Unternehmen 86%). Doch hier ist der Unterschied zwischen den Anteilen der Unternehmen unterschiedlicher Größenklassen geringer als beim Einsatz von den anderen Sicherheitsmaßnahmen. Am stärksten lässt sich dieser Unterschied bei den genannten Sicherheitsvorkehrungen betrachten, wenn es um die Aufbewahrung von Log-Files zur Analyse sicherheitsrelevanter Vorfälle geht. Während 85% der großen Unternehmen diese Vorkehrung treffen, liegen die Anteile der mittelgroßen und kleinen Unternehmen deutlich darunter (68% bzw. 43%).

IKT-Sicherheitstests werden von rund einem Drittel der Firmen durchgeführt (32%), obgleich auch hier deutliche Unterschiede nach Unternehmensgrößen festzustellen sind. Während solche Maßnahmen bei rund 73% der großen Unternehmen zur Anwendung kommen, liegt der Anteil bei mittelgroßen Unternehmen bei 51% und bei kleinen Unternehmen bei 28%. IKT-Risikoanalysen werden von 28% der Unternehmen eingesetzt, wobei sich auch hier das gewohnte Bild zeigt: Der Anteil der großen Unternehmen liegt bei 68%, jener der mittelgroßen Unternehmen bei 47% und jener der kleinen Unternehmen bei 24%.

Benutzeridentifikation und -authentifizierung durch biometrische Verfahren (wie z. B. Fingerabdruckscans, Stimm- oder Gesichtserkennung) werden hingegen nur von 9% aller Unternehmen eingesetzt. Wie schon zuvor zeigt sich der Trend, dass mit zunehmender Unternehmensgröße auch die Anteile zunehmen: 22% der großen, 13% der mittelgroßen und 8% der kleinen Unternehmen setzen mittlerweile biometrische Verfahren zur Benutzererkennung ein.



### 3.5.1 Schriftlich festgehaltene Maßnahmen bzw. Vorgehensweisen für IKT-Sicherheit

Mehr als ein Drittel der Unternehmen (36%) haben Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen, um für IKT-Sicherheit zu sorgen, schriftlich festgehalten. Während der Anteil der großen Unternehmen bei 82% lag, lagen jene der mittelgroßen und kleinen Unternehmen deutlich darunter (56% bzw. 32%; Tabelle A.31).

Verschiedene Themen zur IKT-Sicherheit können in den schriftlich festgehaltenen Maßnahmen, Methoden bzw. Vorgehensweisen enthalten sein. In 96% der Unternehmen beinhaltet dieses Dokument Maßnahmen, Methoden bzw. Vorgehensweisen zur Speicherung, Sicherung, Zugriff oder Verarbeitung von Daten. In 93% der Fälle wird das Verwalten von Zugriffsrechten für die IKT-Nutzung festgehalten (z. B. Computer, Netzwerk). Bei 89% werden die Zuständigkeiten, Rechte und Pflichten von Beschäftigten in Bezug auf IKT geregelt (z.B. der Umgang mit E-Mails, tragbaren Geräten, sozialen Medien). Weitere 77% gaben an, dass Vorgehensweisen oder Regeln, um IKT-Vorfälle zu vermeiden oder auf diese zu reagieren, enthalten sind (z. B. Pharming, Phishing, Ransomware, Erpressungsversuche). Die Schulung von Beschäftigten im sicheren Umgang mit IKT wird in 70% schriftlich festgehalten (Tabelle A.32).

78% dieser Unternehmen hält diese IKT-Sicherheitsdokumentation aktuell, diese wurde innerhalb der letzten zwölf Monate erstellt oder zuletzt überarbeitet (Tabelle A.33).

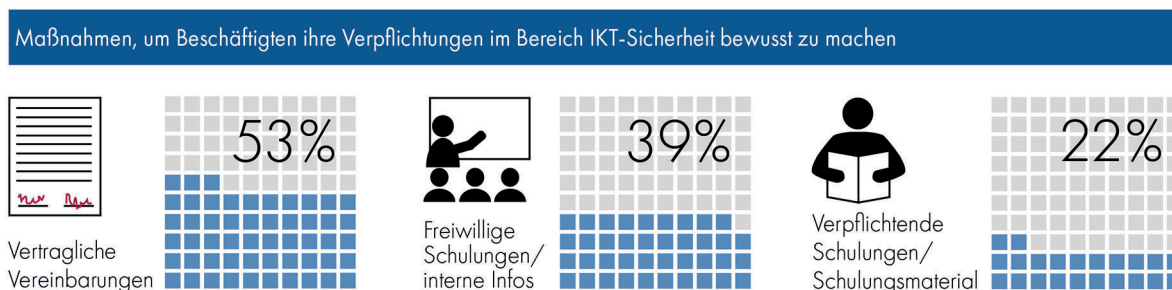
### 3.5.2 Den Beschäftigten IKT-Sicherheit zu vermitteln, ist für Unternehmen wichtig

Um sich vor Vorfällen zu schützen, die durch unsachgemäße IKT-Nutzung hervorgerufen werden, ist es wichtig, das Bewusstsein der Beschäftigten für IKT-Sicherheit zu schärfen (Grafik 6). Mehr als die Hälfte der Unternehmen (53%) setzen dabei auf Vereinbarungen in Dienstverträgen oder auf Verpflichtungserklärungen. Hier lassen sich ebenfalls Unterschiede nach der Unternehmensgröße feststellen. Während solche Vereinbarungen in 88% der großen Unternehmen vertraglich getroffen werden, beträgt der Anteil bei mittelgroßen Unternehmen 71% und bei Kleinunternehmen 50% (Tabelle A.34).

39% aller Unternehmen bieten den Beschäftigten freiwillige Schulungen oder intern zugängliche Informationen (z. B. im Intranet) zum Thema IKT-Sicherheit an, wobei hier die Unternehmensgröße wieder eine wesentliche Rolle spielt (80% der großen, 58% der mittelgroßen und 35% der kleinen Unternehmen).

In weiteren 22% der Unternehmen werden verpflichtende Schulungen durchgeführt oder verpflichtendes Schulungsmaterial an die Beschäftigten ausgehändigt. Wie zu erwarten, ist auch hier die Unternehmensgröße von Bedeutung: 58% der großen, 38% der mittelgroßen und 19% der kleinen Unternehmen gingen diesen Weg.

**Grafik 6: Unternehmensmaßnahmen, um Beschäftigten ihre Verpflichtungen im Bereich der IKT-Sicherheit bewusst zu machen, 2019**



Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019, Erhebungszeitraum: Februar bis Juni 2019. – Unternehmen ab 10 Beschäftigten aus den Wirtschaftszweigen (ÖNACE 2008) 10-33, 35-39, 41-43, 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. – Mehrfachangaben möglich.

### 3.5.3 Erledigen von IKT-sicherheitsbezogenen Aufgaben

Im Fragenprogramm wurde erfragt, ob die IKT-sicherheitsbezogenen Aufgaben von eigenen Beschäftigten oder externen Dienstleistern erledigt werden. Unter IKT-sicherheitsbezogenen Aufgaben sind IKT-Sicherheitstests, Schulungen zum Thema IKT-Sicherheit oder das Lösen von IKT-Sicherheitsvorfällen gemeint. Bei einem Großteil der Unternehmen werden IKT-sicherheitsbezogene Aufgaben sowohl von eigenen Beschäftigten als auch externen Dienstleistern durchgeführt (43%; Tabelle A.35).

Abhängig davon ist allerdings die Unternehmensgröße. Mehr als ein Drittel der Unternehmen gab an, diese Art von Aufgaben ausschließlich von externen Dienstleistern erledigen zu lassen (36%). Der Anteil der kleinen Unternehmen, die IKT-Aufgaben komplett auslagern, lag mit 37% deutlich über jenen der mittelgroßen und großen Unternehmen (32% bzw. 13%). Bei 21% der Unternehmen sind es ausschließlich eigene Beschäftigte, die sich darum kümmern. Nach Unternehmensgröße betrachtet, sind es 27% der großen, 23% der mittelgroßen und 21% der kleinen Unternehmen.

### 3.5.4 Vorfälle im Bereich der IKT-Sicherheit

Die an der Erhebung teilnehmenden Unternehmen wurden gefragt, ob es in ihrem Unternehmen zumindest einmal im Jahr 2018 zu Vorfällen im Bereich der IKT-Sicherheit kam. Beim Großteil der Unternehmen gab es keine Vorfälle in diesem Bereich (86%). 9% der befragten Unternehmen gaben an, dass es zu einem Ausfall der IKT-Dienste gekommen ist, z.B. durch DoS-Angriffe, Ransomware-Angriffe, Erpressungsversuche, Hard- oder Softwarestörungen. Daten wurden bei 5% der Unternehmen zerstört oder verfälscht, z.B. durch Schadsoftware oder unbefugtes Eindringen in Systeme. Bei weiteren 2% kam es zum Bekanntwerden von vertraulichen Daten, z.B. durch unbefugtes Eindringen in Systeme, Pharming- oder Phishing-Angriffe oder durch vorsätzliche oder nicht-vorsätzliche Handlungen von Beschäftigten des Unternehmens (Tabelle A.36).

Generell lässt sich feststellen, dass große oder mittelgroße Unternehmen häufiger mit IKT-Sicherheitsvorfällen konfrontiert sind, als kleine Unternehmen.





## 4 Glossar

Beim 3D-Druck werden dreidimensionale Objekte durch einen speziellen Drucker in einem generativen Fertigungsverfahren (additive Fertigung) schichtweise erstellt, um diese in eine mittels Software vorgegebene Form zu bringen.

**3D-Druck**

Eine Applikation (App) ist eine Anwendungssoftware bzw. ein Computerprogramm. Beispiele für Anwendungsgebiete sind u.a. Textverarbeitung, Tabellenkalkulation, Warenausgang, Finanzbuchhaltung, Computerspiele. Der Ausdruck „App“ hat sich hauptsächlich als Anwendungssoftware von tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“) durchgesetzt.

**Applikation/App**

Die Bezeichnung „business-to-business“ wird für Geschäftsbeziehungen zwischen mindestens zwei Unternehmen benutzt.

**B2B (business-to-business)**

Business-to-consumer steht für Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Privatpersonen (Konsumenten, Endkunden).

**B2C (business-to-consumer)**

Der Begriff „business-to-government“ bezeichnet die Geschäftsbeziehungen zwischen Unternehmen und Ämtern oder Behörden und umfasst ebenso die öffentliche Verwaltung.

**B2G (business-to-government)**

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig Beschäftigte (tätige (Mit-) Inhaberinnen/Inhaber, Pächterinnen/Pächter; mitarbeitende Beteiligte von Kapitalgesellschaften, die vom Unternehmen Bezüge erhalten), regelmäßig mithelfende Familienangehörige, unselbstständig Beschäftigte wie Angestellte, Arbeiterinnen/Arbeiter, Lehrlinge, Saison- und Aushilfskräfte, Ferialpraktikantinnen/Ferialpraktikanten, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (wenn sie Lohn/Gehalt erhalten) sowie Personal auf Bau- und Montagestellen, im Ausland Tätige, Vorstände oder Geschäftsführerinnen/Geschäftsführer (wenn sie beim Unternehmen sozialversichert sind), die im Jahr 2019 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind.

**Beschäftigte**

Auszuschließen sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z. B. Leasing- oder Leihpersonal, selbstständige Vertreterinnen/Vertreter, Personen mit Werkverträgen).

Als Big Data-Analysen bezeichnet man Analysekonzepte und –verfahren, mit deren Hilfe die schnell wachsenden und vielfältigen Datenmengen aus unternehmenseigenen oder externen Datenquellen analysiert werden, die mit herkömmlichen Datenverarbeitungsmethoden nicht ausgewertet werden können. Big Data weist folgende Merkmale auf:

**Big Data-Analysen**

- Große Datenmengen, z. B. aus Social Media-Aktivitäten, Sensoren, Produktionsprozessen oder mobilen Geräten;
- Verschiedene strukturierte oder unstrukturierte Daten, z. B. Text, Bild-, Video- oder Audiodateien, Sensordaten, Koordination, Klick-Streams;
- Hohe Geschwindigkeit, mit der Daten entstehen, verfügbar sind oder sich verändern.

<b>Breitbandverbindungen</b>	<p>Breitbandverbindungen zeichnen sich durch hohe Download-Geschwindigkeiten aus. Es wird zwischen festen und mobilen Breitbandverbindungen unterschieden.</p> <p>Unter festen Breitbandverbindungen sind DSL-Verbindungen (z.B. xDSL, ADSL, SDSL) und andere feste Breitbandverbindungen (z. B. Kabel, Glasfaser, Glasfaser, Standleitung) gemeint.</p> <p>Bei den mobilen Breitbandverbindungen wird unterschieden, ob diese Verbindung über Mobilfunknetze über tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) oder über Smartphones mit zumindest 3G-Technologie (z. B. UMTS, HSPA, 4G/LTE oder 5G) genutzt wird.</p>
<b>Cloud Services</b>	<p>Unter Cloud Services versteht man über Internet bereitgestellte IKT-Dienste, um z. B. Software, Speicherplatz oder Rechenkapazität zu nutzen. Diese ...</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• werden über Server von Service Providern bereitgestellt,</li> <li>• können einfach bedarfsgerecht (on-demand) angepasst und vom Unternehmen genutzt werden (z. B. Änderung der Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer oder der Speicherkapazität),</li> <li>• können auch Verbindungen über Virtual Private Networks (VPN) beinhalten.</li> </ul> <p>Für die kostenpflichtige Nutzung wird entweder nach der Anzahl der Nutzerinnen und Nutzer oder der verbrauchten Kapazität (Pay-per-Use-Prinzip) bezahlt.</p>
<b>Computer</b>	<p>Unter Computern werden Desktop-PCs (Personalcomputer), tragbare Computer (z. B. Laptops, Tablets) sowie andere tragbare Geräte wie Smartphones verstanden.</p>
<b>CRM-Software</b>	<p>CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die zur Kundengewinnung und -pflege abzielen und diesbezügliche Informationen verwalten.</p>
<b>E-Business</b>	<p>Unter E-Business wird die elektronische Abwicklung von Geschäftsprozessen mit Hilfe von Informations- und Kommunikationstechnologien sowohl innerhalb eines Unternehmens als auch in Beziehung mit Geschäftspartnern verstanden. Der Begriff schließt alle automatisierten Transaktionen, die ein Unternehmen mit Hilfe elektronischer Computernetzwerke (z.B. über Websites, über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung) – also auch E-Commerce – tätigt, ein. Dies kann einzelne Geschäftsprozesse bis hin zur gesamten Wertschöpfungskette beinhalten.</p>
<b>E-Commerce</b>	<p>Gemäß der Definition von Eurostat und der OECD werden unter Electronic Commerce (E-Commerce) Transaktionen verstanden, die über Websites, Apps oder Online-Marktplätze oder über EDI-basierte Systeme abgewickelt werden (siehe Definitionen „EDI-basierte Systeme“ sowie „Webverkäufe“).</p> <p>Voraussetzung für eine E-Commerce-Aktivität gemäß dieser Definition ist die Bestellung von Waren oder Dienstleistungen über diese Netze (z. B.</p>

mit XML, EDIFACT), wobei auch Abrufe oder Spezifikationen von Rahmenverträgen hinzugezählt werden.

Zahlung und Lieferung können online oder auf herkömmlichen Wegen erfolgen. Bestellungen, die mit manuell geschriebenen E-Mails erfolgen, wurden von der Definition ausgeschlossen.

Unter E-Commerce-Verkäufe versteht man Verkäufe, Aufträge oder Buchungen von Waren oder Dienstleistungen über Computernetzwerke wie

**E-Commerce-Verkäufe**

- Websites, Apps oder Online-Marktplätze (z. B. Online-Shops, Web-Formulare, Extranet, Buchungs- oder Reservierungssysteme);
- EDI-basierte Systeme (siehe Definition „E-Commerce“).

Unter EDI-basierten Systemen versteht man Verkäufe, Aufträge oder Buchungen über EDI-basierte Systeme (EDI = Electronic Data Interchange)

**EDI-basierte Systeme**

- In einem vereinbarten Format oder Standardformat, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht,
- vom Computersystem des Kunden generiert wird (einschl. über EDI-Service Provider durchgeführte Verkäufe, Aufträge oder Buchungen)
- und direkt in das ERP-System des Unternehmens übernommen werden können (einschl. automatisierte bedarfsabhängige Bestellungen).

ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die verwendet werden, um innerbetriebliche Ressourcen zu verwalten und zu optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf zentral gespeicherte Informationen in Echtzeit zugreifen (z. B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft).

**ERP-Software**

Extranet ist ein geschlossener und geschützter Bereich einer Website oder eine Erweiterung der unternehmensinternen Website (Intranet), die nur für ausgewählte Geschäftspartner zugänglich sind.

**Extranet**

Der IKT-Sektor im Rahmen dieser Erhebung umfasst Unternehmen, deren wirtschaftliche Haupttätigkeit im Bereich der IKT liegt. Unternehmen aus den folgenden ÖNACE (2008)-Aggregaten sind dem IKT-Sektor zugeteilt:

**IKT-Sektor**

26.1	Herstellung von elektronischen Bauelementen und Leiterplatten
26.2	Herstellung von Datenverarbeitungsgeräten und peripheren Geräten
26.3	Herstellung von Geräten und Einrichtungen der Telekommunikationstechnik
26.4	Herstellung von Geräten der Unterhaltungselektronik
26.8	Herstellung von magnetischen und optischen Datenträgern
46.5	Großhandel mit Geräten der Informations- und Kommunikationstechnik
58.2	Verlegen von Software
61	Telekommunikation
62	Erbringung von Dienstleistungen der Informationstechnologie
63.1	Datenverarbeitung, Hosting und damit verbundene Tätigkeiten; Webportale
95.1	Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten

<b>IKT-Sicherheit</b>	Unter IKT-Sicherheit werden Maßnahmen, Kontrollen und Abläufe bei IKT-Systemen verstanden, um die Integrität, Echtheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit von Daten und Systemen zu gewährleisten.
<b>IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten</b>	<p>Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von IKT-Systemen</li> <li>• Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen; Netzwerkbetreuung</li> </ul>
<b>Mobile Internetnutzung</b>	Unter mobiler Internetnutzung im Sinne dieser Erhebung ist gemeint, wenn Unternehmen ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten (siehe Definition „Tragbare Geräte“), die einen mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen, für den Geschäftsgebrauch ausstatten. Dabei übernimmt das Unternehmen komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.
<b>Online-Marktplätze</b>	Unter Online-Marktplätze werden Websites oder Apps verstanden, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen.
<b>RFID</b>	RFID (Radio Frequency Identification = Identifizierung durch elektromagnetische Wellen) ist eine Identifizierungsmethode für Objekte über Funk, bei der Daten und Informationen von Objekten (z.B. Produkte/Waren, Zutrittskarten) gespeichert bzw. durch sogenannte RFID-Transponder abgerufen werden können. Dabei enthält ein eingebauter RFID-Chip objektbezogene Informationen, die mittels elektromagnetischer Wellen von einem Transponder gelesen und anschließend digitalisiert mit weiteren Informations- und Kommunikationstechnologien verarbeitet werden können.
<b>Robotik</b>	<p>Unter Robotik wird im Sinne der Erhebung nachstehende Arten von Robotern unterschieden:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Industrieroboter: automatisierte, programmierbare Maschinen, die zur Handhabung, Montage oder Bearbeitung von Objekten im industriellen Umfeld eingesetzt werden.</li> <li>• Serviceroboter: Maschinen, die bis zu einem gewissen Grad eigenständig sind. In einer komplexen und dynamischen Umgebung kann ein Serviceroboter mit Personen, Objekten oder anderen Geräten interagieren.</li> </ul> <p>Ausgeschlossen sind Softwareroboter (Computerprogramme) und 3D-Drucker.</p>
<b>Social Media</b>	Unter der Nutzung von Social Media wird die Verwendung von Kommunikationsplattformen über Internet verstanden, um sich mit Kunden, Lieferanten, Geschäftspartnern oder auch innerhalb des Unternehmens zu ver-



netzen und Inhalte online zu gestalten, zu erstellen oder auszutauschen. Die Definition von der Nutzung von Social Media schließt hier mit ein, dass ein Unternehmen ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz hat (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien).

Unter tragbare Geräte im Rahmen dieser Erhebung werden z.B. Laptops, Netbooks, Tablets oder Smartphones verstanden.

**Tragbare Geräte**

Unter Verkäufen über Websites versteht man Verkäufe, Aufträge oder Buchungen über Websites, Apps oder Online-Marktplätze über z.B. Online-Shops, Webformulare, Extranet oder Buchungs- oder Reservierungssysteme (siehe Definition „Extranet“, „Online-Marktplätze“ sowie „Applikation/App“).

**Webverkäufe**

Auszuschließen sind Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder Fax.

Eine Website (Homepage; Webaufttritt) ist ein Medium, um über das Internet zu kommunizieren und in weiterer Folge ein virtueller Platz im World Wide Web, an dem sich meist mehrere Webseiten und andere Dokumente befinden. Zum Aufruf und korrekten Darstellung einer Website ist ein Internet Browser notwendig.

**Website**

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen, nach Abzug der Erlösschmälerungen (Skonti, Kundenrabatte, sonstige Preisnachlässe). In die Umsatzerlöse eingeschlossen sind alle Steuern (mit Ausnahme der Umsatzsteuer) und Abgaben, die auf den vom Unternehmen in Rechnung gestellten Waren oder Dienstleistungen liegen (z.B. NoVa, Mineralöl- oder Tabaksteuer) sowie alle anderen Aufwendungen (Transport, Porto, Verpackung etc.), die den Kunden berechnet werden. Eigenverbrauch ist wie Verkauf zu behandeln.

**Umsatzerlöse**







# Ergebnisse der Erhebung 2019



## A.01 Internetzugang 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Internetzugang	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>42.781</b>	<b>99,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	13.588	99,7
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	29.193	99,5
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	1.581	100,0
10-33 Herstellung von Waren	6.834	6.800	99,5
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	485	100,0
41-43 Bau	6.304	6.304	100,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	9.782	99,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	2.835	99,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	7.150	99,4
58-63 Information und Kommunikation	1.584	1.584	100,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	5.018	100,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	2.825	100,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	36.036	99,5
50-249 Beschäftigte	5.573	5.573	100,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	1.172	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.02 Beschäftigte mit Internetzugang 2019

Merkmale	Beschäftigte insgesamt	Beschäftigte mit Internetzugang	
	in 1.000	in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>2.188,3</b>	<b>1.261,4</b>	<b>57,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	867,1	488,1	56,3
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	1.321,2	773,3	58,5
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	83,5	79,9	95,6
10-33 Herstellung von Waren	605,8	351,0	57,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	41,9	31,9	76,2
41-43 Bau	219,4	105,3	48,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	496,0	305,8	61,7
49-53 Verkehr und Lagerei	173,7	100,0	57,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	187,2	52,2	27,9
58-63 Information und Kommunikation	73,6	71,6	97,3
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	159,3	140,1	87,9
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	231,5	103,6	44,7
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	694,8	377,4	54,3
50-249 Beschäftigte	561,1	318,6	56,8
250 und mehr Beschäftigte	932,4	565,4	60,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.03 Breitbandverbindungen 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Breitbandverbindungen		
		zusammen	darunter	
			feste Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>	mobile Breitbandverbindungen <sup>2)</sup>
in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>98,3</b>	<b>89,6</b>	<b>79,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	13.623	98,4	87,7	85,3
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	29.336	98,2	90,5	77,3
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	1.581	100,0	97,8	89,8
10-33 Herstellung von Waren	6.834	98,4	89,7	86,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	93,0	(85,8)	92,6
41-43 Bau	6.304	98,9	85,7	83,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	97,4	90,7	74,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	97,9	83,5	87,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	97,2	87,3	63,4
58-63 Information und Kommunikation	1.584	100,0	96,5	90,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	100,0	96,5	84,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	100,0	90,7	93,2
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	36.214	98,0	88,3	76,9
50-249 Beschäftigte	5.573	99,9	96,0	94,8
250 und mehr Beschäftigte	1.172	100,0	98,7	99,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. - 2) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit tragbaren Geräten über UMTS, HSPA oder 4G/LTE. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.04 Feste Breitbandverbindungen 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen	
		in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>38.489</b>	<b>89,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	11.950	87,7
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	26.540	90,5
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	1.547	97,8
10-33 Herstellung von Waren	6.834	6.133	89,7
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(416)	(85,8)
41-43 Bau	6.304	5.400	85,7
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	8.937	90,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	2.393	83,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	6.279	87,3
58-63 Information und Kommunikation	1.584	1.528	96,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	4.843	96,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	2.561	90,7
<b>Beschäftigtenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	31.983	88,3
50-249 Beschäftigte	5.573	5.349	96,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	1.157	98,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Feste Breitbandverbindungen wie DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



## A.05 Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung 2019

Merkmale	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen	Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung <sup>1)</sup> in Unternehmen			
		weniger als 10 Mbit/s	10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s	30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s	100 Mbit/s und mehr
		in %			
<b>Insgesamt</b>	<b>38.489</b>	<b>15,8</b>	<b>28,8</b>	<b>29,9</b>	<b>18,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	11.950	18,4	31,8	28,6	14,6
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	26.540	14,6	27,5	30,5	20,6
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.547	6,3	10,3	(26,0)	(57,5)
10-33 Herstellung von Waren	6.133	16,3	31,4	29,1	18,9
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	416	(9,4)	(25,7)	(40,6)	(24,3)
41-43 Bau	5.400	21,5	32,7	27,2	9,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	8.937	19,6	26,5	31,9	15,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.393	23,2	28,5	26,9	14,6
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.279	13,1	35,0	25,1	16,1
58-63 Information und Kommunikation	1.528	7,9	8,5	(26,3)	(55,1)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.843	7,3	24,4	36,2	28,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.561	10,9	28,9	33,7	19,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	31.983	17,3	30,5	28,9	15,8
50-249 Beschäftigte	5.349	9,4	22,6	36,1	28,9
250 und mehr Beschäftigte	1.157	5,0	11,8	29,6	52,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Die Differenz aus der Summe der einzelnen Antwortkategorien und der Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen sind jene Unternehmen, die bei dieser Frage keine Angaben machen konnten. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Maximale, vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung im Unternehmen. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.06 Sprach- oder Videotelefonie über Internet 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Nutzung von Sprach- oder Videotelefonie über Internet in Unternehmen	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>17.940</b>	<b>41,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	4.800	35,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	13.140	44,8
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	1.373	86,8
10-33 Herstellung von Waren	6.834	2.923	42,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(157)	(32,4)
41-43 Bau	6.304	1.720	27,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	4.155	42,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	1.156	40,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	2.346	32,6
58-63 Information und Kommunikation	1.584	1.359	85,8
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	2.728	54,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	1.395	49,4
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	13.689	37,8
50-249 Beschäftigte	5.573	3.343	60,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	908	77,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.07 Tragbare Geräte mit mobilen Internetzugang für Beschäftigte des Unternehmens 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen, die ihre Beschäftigten mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang <sup>1)</sup> über Mobilfunknetze ermöglichen, ausstatten	
		in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>34.281</b>	<b>79,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	11.616	85,3
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	22.665	77,3
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	1.420	89,8
10-33 Herstellung von Waren	6.834	5.897	86,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	449	92,6
41-43 Bau	6.304	5.270	83,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	7.312	74,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	2.494	87,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	4.560	63,4
58-63 Information und Kommunikation	1.584	1.434	90,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	4.233	84,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	2.632	93,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	27.833	76,9
50-249 Beschäftigte	5.573	5.285	94,8
250 und mehr Beschäftigte	1.172	1.163	99,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - 1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die einen Internetzugang über Mobilfunknetze mit UMTS, HSPA oder 4G/LTE ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.08 Beschäftigte in Unternehmen mit tragbaren Geräten mit mobilem Internetzugang 2019

Merkmale	Beschäftigte insgesamt	Beschäftigte, die mit tragbaren Geräten, die einen Internetzugang <sup>1)</sup> über Mobilfunknetze ermöglichen, ausgestattet werden	
	in 1.000	in 1.000	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>2.188,3</b>	<b>687,3</b>	<b>31,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	867,1	284,6	32,8
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	1.321,2	402,7	30,5
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	83,5	53,5	64,0
10-33 Herstellung von Waren	605,8	183,3	30,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	41,9	(23,9)	(57,1)
41-43 Bau	219,4	77,3	35,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	496,0	122,1	24,6
49-53 Verkehr und Lagerei	173,7	67,3	38,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	187,2	23,8	12,7
58-63 Information und Kommunikation	73,6	48,0	65,2
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	159,3	77,8	48,9
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	231,5	63,6	27,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	694,8	203,1	29,2
50-249 Beschäftigte	561,1	180,9	32,2
250 und mehr Beschäftigte	932,4	303,3	32,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Tragbare Geräte (z.B. Laptop, Tablet, Smartphone), die den mobilen Internetzugang über Mobilfunknetze mit UMTS, HSPA oder 4G/LTE ermöglichen. Nicht im Sinne dieser Erhebung ist die Nutzung solcher Netzwerke über WiFi oder WLAN. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.09 Website 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Website	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>38.428</b>	<b>89,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	12.056	88,5
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	26.372	89,9
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	1.564	98,9
10-33 Herstellung von Waren	6.834	6.478	94,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(418)	(86,2)
41-43 Bau	6.304	5.160	81,9
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	8.475	86,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	2.181	76,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	6.769	94,1
58-63 Information und Kommunikation	1.584	1.580	99,7
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	4.793	95,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	2.574	91,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	31.985	88,3
50-249 Beschäftigte	5.573	5.271	94,6
250 und mehr Beschäftigte	1.172	1.172	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.10 Inhalte der Websites 2019

Merkmale	Unternehmen mit Website	Unternehmen bieten folgende Inhalte auf ihrer Website an					
		Beschreibung oder Preislisten der angebotenen Waren oder Dienstleistungen	Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien	Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssysteme	Möglichkeit, Waren oder Dienstleistungen selbst zusammenzustellen oder zu gestalten	Personalisierte Inhalte	Online-Auftragsverfolgung
		in %					
<b>Insgesamt</b>	<b>38.428</b>	<b>66,3</b>	<b>44,7</b>	<b>26,3</b>	<b>12,7</b>	<b>7,1</b>	<b>6,2</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	12.056	55,6	33,4	11,2	4,3	4,6	2,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	26.372	71,2	49,9	33,2	16,6	8,2	7,9
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.564	79,9	51,8	32,7	9,5	8,6	5,9
10-33 Herstellung von Waren	6.478	65,0	38,3	13,4	6,5	5,5	3,1
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	(418)	(54,5)	29,4	10,5	9,8	(16,7)	(3,3)
41-43 Bau	5.160	43,8	27,6	8,4	1,0	2,3	1,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	8.475	72,4	53,5	35,6	21,9	10,4	11,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.181	63,6	38,3	19,7	8,6	5,9	11,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	6.769	84,4	57,8	56,4	23,9	8,8	8,5
58-63 Information und Kommunikation	1.580	78,5	(56,1)	35,0	13,4	10,0	(6,0)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	4.793	56,8	39,3	12,0	5,0	5,4	2,9
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.574	61,7	43,1	13,7	10,8	5,3	4,4
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	31.985	65,5	42,1	25,2	11,6	5,7	5,4
50-249 Beschäftigte	5.271	70,6	55,5	30,9	17,5	11,9	8,9
250 und mehr Beschäftigte	1.172	68,8	68,5	35,8	22,4	21,3	15,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.11 Social Media 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen nutzen Social Media <sup>1)</sup>				
		zusammen	darunter			
			soziale Netzwerke	Dienste für den Austausch von Multimedia-Inhalten über Websites	wiki-basierte Dienste für den Austausch von Wissen oder Informationen	unternehmenseigene Blogs oder Mikroblogs
in % aller Unternehmen						
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>59,6</b>	<b>55,6</b>	<b>26,7</b>	<b>13,3</b>	<b>10,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	48,0	43,3	17,0	9,8	4,2
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	65,0	61,3	31,2	14,9	12,9
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	(78,6)	(60,6)	(46,9)	(51,0)	(38,1)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	56,6	51,1	26,2	13,5	6,7
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(41,2)	(31,1)	(17,1)	7,4	4,1
41-43 Bau	6.304	39,2	35,8	7,0	5,9	1,4
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	65,6	62,2	28,5	12,3	8,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	51,0	47,3	20,5	12,9	6,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	75,5	75,2	42,6	9,6	15,7
58-63 Information und Kommunikation	1.584	86,4	(67,7)	(53,8)	(50,2)	(39,1)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	53,8	49,5	23,1	20,2	14,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	58,7	54,2	24,4	9,9	8,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	36.214	56,9	53,1	24,0	11,8	8,4
50-249 Beschäftigte	5.573	72,5	67,4	39,0	18,6	16,9
250 und mehr Beschäftigte	1.172	82,0	76,1	52,8	33,7	30,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz für die jeweiligen sozialen Medien haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.12 Zwecke der Social Media-Nutzung 2019

Merkmale	Unternehmen mit Nutzung von Social Media <sup>1)</sup>	Unternehmen nutzen Social Media für folgende Zwecke					
		Imagepflege oder Produktvermarktung	Rekrutierung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter	Annahme von Kundenfeedback bzw. Beantwortung von Kundenfragen	Austausch von Ansichten, Meinungen oder Wissen innerhalb des Unternehmens	Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern oder anderen Organisationen	Einbeziehung der Kunden in Entwicklungs- oder Innovationsprozesse von Waren oder Dienstleistungen
		in %					
<b>Insgesamt</b>	<b>25.617</b>	<b>89,3</b>	<b>63,1</b>	<b>54,3</b>	<b>30,7</b>	<b>29,0</b>	<b>19,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	6.536	86,3	58,8	39,4	21,5	19,6	13,8
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	19.081	90,3	64,5	59,4	33,8	32,1	20,8
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.243	(80,0)	(66,5)	(44,0)	59,5	(34,9)	(24,5)
10-33 Herstellung von Waren	3.865	90,1	63,9	44,9	25,3	18,9	15,1
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	200	(93,0)	(50,5)	(66,0)	15,0	13,5	15,5
41-43 Bau	2.470	80,0	51,6	28,5	16,1	21,4	11,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	6.464	92,0	55,4	56,9	30,6	28,5	18,1
49-53 Verkehr und Lagerei	1.461	74,2	67,4	50,4	34,9	33,6	25,8
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	5.428	98,1	67,9	80,3	28,9	37,6	23,3
58-63 Information und Kommunikation	1.369	(80,8)	(63,0)	(52,3)	54,1	(34,9)	(20,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	2.700	86,8	73,6	37,8	36,4	24,8	22,0
77-82, 95.1 Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	1.659	(86,1)	73,5	49,7	40,1	36,7	17,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	20.617	89,1	60,2	54,6	29,9	29,7	18,8
50-249 Beschäftigte	4.039	90,0	73,4	52,6	32,0	26,5	19,8
250 und mehr Beschäftigte	961	90,3	81,6	54,5	41,5	24,1	20,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unternehmen, die ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz für die jeweiligen sozialen Medien haben (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.13 ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen nutzen ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung <sup>1)</sup>	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>18.509</b>	<b>43,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	6.388	46,9
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	12.121	41,3
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	(1.029)	(65,1)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	4.260	62,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(316)	(65,2)
41-43 Bau	6.304	1.813	28,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	5.236	53,1
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	946	33,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	1.717	23,9
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(911)	(57,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	2.262	45,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	1.048	37,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	13.584	37,5
50-249 Beschäftigte	5.573	3.900	70,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	1.026	87,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) ERP-Systeme (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die innerbetriebliche Ressourcen verwalten und optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf Informationen zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling, Personalwirtschaft). - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.14 CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen nutzen CRM-Software <sup>1)</sup> zum ...	
		Erfassen, Speichern und Weitergeben von Kundendaten an interne Bereiche	Auswerten von Kundendaten für Marketingzwecke
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>41,0</b>	<b>22,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	36,7	16,7
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	43,0	24,7
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	79,0	(49,5)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	46,8	25,2
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(22,7)	(19,2)
41-43 Bau	6.304	26,8	7,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	54,5	36,9
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	27,0	12,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	24,5	15,4
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(71,1)	(44,3)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	45,0	15,7
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	47,3	23,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	37,1	18,5
50-249 Beschäftigte	5.573	61,1	40,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	67,8	48,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die auf Kundengewinnung und -pflege abzielt und diesbezügliche Informationen verwaltet. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



## A.15 Verkäufe über E-Commerce im Jahr 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen verkaufen über E-Commerce <sup>1)</sup>					
		zusammen		darunter über			
				Websites oder Apps		EDI-basierte Systeme	
		absolut	in % aller Unternehmen	absolut	in % aller Unternehmen	absolut	in % aller Unternehmen
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>10.489</b>	<b>24,4</b>	<b>8.674</b>	<b>20,2</b>	<b>2.827</b>	<b>6,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	2.317	17,0	1.545	11,3	1.035	7,6
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	8.172	27,9	7.128	24,3	1.792	6,1
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	477	30,2	(426)	(26,9)	81	5,1
10-33 Herstellung von Waren	6.834	1.638	24,0	921	13,5	943	13,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	39	8,0	36	7,4	15	3,1
41-43 Bau	6.304	640	10,2	588	9,3	77	1,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	3.089	31,3	2.514	25,5	1.086	11,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	824	28,8	549	19,2	327	11,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	2.535	35,3	2.535	35,3	84	1,2
58-63 Information und Kommunikation	1.584	492	31,1	(478)	(30,2)	39	2,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	743	14,8	646	12,9	149	3,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von 95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	489	17,3	406	14,4	107	3,8
<b>Beschäftigtenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	36.214	7.910	21,8	6.915	19,1	1.488	4,1
50-249 Beschäftigte	5.573	1.942	34,8	1.388	24,9	914	16,4
250 und mehr Beschäftigte	1.172	637	54,4	370	31,6	426	36,3

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze), über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDIFACT; ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.16 Umsätze über E-Commerce im Jahr 2018

Merkmale	Gesamtumsatz 2018	Umsätze der Verkäufe über E-Commerce <sup>1)</sup>					
		zusammen			darunter über		
	in Mio. EUR	in Mio. EUR	in % des Gesamtumsatzes 2018	Websites oder Apps		EDI-basierte Systeme	
				in Mio. EUR	in % des Gesamtumsatzes 2018	in Mio. EUR	in % des Gesamtumsatzes 2018
<b>Insgesamt</b>	<b>612.758,1</b>	<b>88.217,8</b>	<b>14,4</b>	<b>24.882,6</b>	<b>4,1</b>	<b>63.335,2</b>	<b>10,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	272.017,9	51.781,8	19,0	7.370,4	2,7	44.411,4	16,3
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	340.740,2	36.436,0	10,7	17.512,2	5,1	18.923,8	5,6
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	26.128,3	4227,3	16,2	662,4	2,5	3564,8	13,6
10-33 Herstellung von Waren	189.638,5	47949,4	25,3	5.043,6	2,7	42905,7	22,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	44.040,9	3.296,0	7,5	2.076,7	4,7	1.219,2	2,8
41-43 Bau	38.338,6	536,5	1,4	250,1	0,7	286,4	0,7
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	213.437,9	24.654,8	11,6	9.765,8	4,6	14.889,0	7,0
49-53 Verkehr und Lagerei	22.496,1	3.261,2	14,5	1.984,7	8,8	1.276,5	5,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	19.965,9	2.758,1	13,8	2.635,2	13,2	122,9	0,6
58-63 Information und Kommunikation	11.347,6	875,8	7,7	689,2	6,1	186,6	1,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	58.997,5	3.399,4	5,8	1.578,0	2,7	1.821,4	3,1
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	14.495,2	1.486,7	10,3	859,3	5,9	627,5	4,3
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	149.024,7	7.207,7	4,8	5.243,9	3,5	1.963,9	1,3
50-249 Beschäftigte	178.284,1	23.295,9	13,1	7.799,7	4,4	15.496,1	8,7
250 und mehr Beschäftigte	285.449,2	57.714,2	20,2	11.839,0	4,1	45.875,2	16,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - 1) Unter E-Commerce sind Verkäufe über Websites oder Apps (z.B. Online-Shops, Extranet, Online-Marktplätze), über EDI-basierte Systeme oder über andere Formen der elektronischen Datenübertragung (z.B. XML, EDIFACT; ausgenommen E-Mails) zusammengefasst. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.17 Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Vertriebsarten

Merkmale	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps	Unternehmen mit Verkäufen über ...	
		unternehmenseigene Websites oder Apps <sup>1)</sup>	Online-Marktplätze <sup>2)</sup>
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>8.674</b>	<b>88,9</b>	<b>49,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	1.545	82,6	30,6
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	7.128	90,3	53,6
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	(426)	(91,5)	(23,7)
10-33 Herstellung von Waren	921	94,2	25,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	36	100,0	52,8
41-43 Bau	588	63,3	36,9
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.514	91,6	33,4
49-53 Verkehr und Lagerei	549	80,5	59,2
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.535	92,1	81,2
58-63 Information und Kommunikation	(478)	(85,6)	(26,8)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	646	89,9	39,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	406	89,9	53,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	6.915	88,1	53,2
50-249 Beschäftigte	1.388	91,5	37,5
250 und mehr Beschäftigte	370	95,1	26,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Einschließlich die Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. - 2) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.18 Umsätze über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Vertriebsarten

Merkmale	Gesamtwert der Verkäufe über Websites oder Apps	Umsätze der Verkäufe über Websites oder Apps über ...			
		unternehmenseigene Websites oder Apps <sup>1)</sup>		Online-Marktplätze <sup>2)</sup>	
		in Mio. EUR	in %	in Mio. EUR	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>24.882,6</b>	<b>20.366,5</b>	<b>81,9</b>	<b>4.516,7</b>	<b>18,2</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>3)</sup>	7.370,4	6.191,6	84,0	1.178,9	16,0
Dienstleistungen <sup>4)</sup>	17.512,2	14.174,9	80,9	3.337,8	19,1
IKT-Sektor <sup>5)</sup>	662,4	641,8	96,9	20,7	3,1
10-33 Herstellung von Waren	5.043,6	4.349,6	86,2	694,1	13,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	2.076,7	1.710,0	82,3	366,7	17,7
41-43 Bau	250,1	132,0	52,8	118,1	47,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.765,8	8.944,7	91,6	821,2	8,4
49-53 Verkehr und Lagerei	1.984,7	1.443,4	72,7	541,3	27,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.635,2	1.476,2	56,0	1.159,3	44,0
58-63 Information und Kommunikation	689,2	675,4	98,0	13,9	2,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.578,0	1.080,9	68,5	497,1	31,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	859,3	554,2	64,5	305,0	35,5
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	5.243,9	3.395,0	64,7	1.849,3	35,3
50-249 Beschäftigte	7.799,7	6.796,0	87,1	1.003,8	12,9
250 und mehr Beschäftigte	11.839,0	10.175,5	85,9	1.663,6	14,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - 1) Einschließlich die Websites oder Apps des Konzerns oder des Mutterunternehmens. - 2) Online-Marktplätze sind Websites oder Apps, die von diversen Unternehmen genutzt werden, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.19 Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Kundengruppen

Merkmale	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps an Kunden aus dem Bereich ...	
		B2B (Unternehmen und B2G (Ämter oder Behörden))	B2C (Privatkunden)
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>8.674</b>	<b>66,4</b>	<b>84,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	1.545	59,7	77,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	7.128	67,9	86,3
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	(426)	(93,9)	(66,2)
10-33 Herstellung von Waren	921	68,3	70,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	36	69,4	97,2
41-43 Bau	588	45,6	86,7
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.514	60,5	84,8
49-53 Verkehr und Lagerei	549	74,7	73,2
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.535	66,3	98,1
58-63 Information und Kommunikation	(478)	(89,1)	(66,5)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	646	78,0	72,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	406	73,6	84,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	6.915	65,7	87,4
50-249 Beschäftigte	1.388	69,3	76,7
250 und mehr Beschäftigte	370	68,9	63,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.20 Umsätze über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach Kundengruppen

Merkmale	Gesamtwert der Verkäufe über Websites oder Apps	Umsätze der Verkäufe über Websites oder Apps an Kunden aus dem Bereich ...			
		B2B (Unternehmen) und B2G (Ämter oder Behörden)		B2C (Privatkunden)	
		in Mio. EUR	in %	in Mio. EUR	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>24.882,6</b>	<b>11.705,1</b>	<b>47,0</b>	<b>13.177,9</b>	<b>53,0</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>					
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	7.370,4	4.813,9	65,3	2.556,6	34,7
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	17.512,2	6.891,2	39,4	10.621,3	60,7
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	662,4	484,4	73,1	178,1	26,9
10-33 Herstellung von Waren	5.043,6	4.376,7	86,8	667,0	13,2
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	2.076,7	322,1	15,5	1.754,6	84,5
41-43 Bau	250,1	115,1	46,0	135,0	54,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.765,8	4.685,1	48,0	5.080,9	52,0
49-53 Verkehr und Lagerei	1.984,7	422,1	21,3	1.562,6	78,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.635,2	537,4	20,4	2.098,0	79,6
58-63 Information und Kommunikation	689,2	510,8	74,1	178,4	25,9
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.578,0	403,2	25,6	1.174,9	74,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	859,3	332,7	38,7	526,6	61,3
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>					
10-49 Beschäftigte	5.243,9	1.664,7	31,7	3.579,5	68,3
50-249 Beschäftigte	7.799,7	3.696,9	47,4	4.102,9	52,6
250 und mehr Beschäftigte	11.839,0	6.343,5	53,6	5.495,5	46,4

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.21 Verkäufe über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach regionaler Herkunft der Kunden

Merkmale	Unternehmen mit Verkäufen über Websites oder Apps	Unternehmen verkaufen über Websites oder Apps an Kunden aus ...		
		Österreich	anderen EU-Mitgliedsländern	Ländern außerhalb der EU (weltweit)
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>8.674</b>	<b>98,5</b>	<b>65,7</b>	<b>40,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	1.545	96,5	41,1	18,8
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	7.128	99,0	71,0	45,0
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	(426)	(99,1)	(89,9)	(67,6)
10-33 Herstellung von Waren	921	94,2	67,0	30,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	36	97,2	33,3	25,0
41-43 Bau	588	100,0	1,0	
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	2.514	99,4	62,5	29,2
49-53 Verkehr und Lagerei	549	100,0	76,7	31,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.535	99,8	84,8	67,3
58-63 Information und Kommunikation	(478)	(100,0)	(79,7)	(66,3)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	646	92,4	50,3	26,3
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	406	100,0	53,0	27,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	6.915	99,0	64,8	41,3
50-249 Beschäftigte	1.388	96,8	71,8	38,0
250 und mehr Beschäftigte	370	97,0	59,2	32,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geclammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.22 Umsätze über Websites oder Apps im Jahr 2018 nach regionaler Herkunft der Kunden

Merkmale	Gesamtwert der Verkäufe über Websites oder Apps	Umsätze der Verkäufe über Websites oder Apps an Kunden aus ...					
		Österreich		anderen EU- Mitgliedsländern		Ländern außerhalb der EU (weltweit)	
		in Mio. EUR	in %	in Mio. EUR	in %	in Mio. EUR	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>24.882,6</b>	<b>15.181,2</b>	<b>61,0</b>	<b>6.629,5</b>	<b>26,6</b>	<b>3.072,4</b>	<b>12,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>							
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	7.370,4	3.646,6	49,5	2.087,5	28,3	1.636,4	22,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	17.512,2	11.534,7	65,9	4.542,0	25,9	1.436,0	8,2
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	662,4	499,2	75,4	95,1	14,4	68,1	10,3
10-33 Herstellung von Waren	5.043,6	1.806,5	35,8	1.802,6	35,7	1.434,6	28,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	2.076,7	1.592,3	76,7	282,6	13,6	201,8	9,7
41-43 Bau	250,1	247,8	99,1	2,3	0,9	-	-
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.765,8	7.364,0	75,4	1.629,1	16,7	773,2	7,9
49-53 Verkehr und Lagerei	1.984,7	1.201,9	60,6	642,9	32,4	139,9	7,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	2.635,2	955,0	36,2	1.338,5	50,8	341,8	13,0
58-63 Information und Kommunikation	689,2	522,9	75,9	99,7	14,5	66,7	9,7
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	1.578,0	975,4	61,8	548,9	34,8	53,7	3,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	859,3	515,5	60,0	282,9	32,9	60,8	7,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>							
10-49 Beschäftigte	5.243,9	2.837,9	54,1	1.951,4	37,2	455,0	8,7
50-249 Beschäftigte	7.799,7	5.206,8	66,8	2.170,0	27,8	423,2	5,4
250 und mehr Beschäftigte	11.839,0	7.136,6	60,3	2.508,1	21,2	2.194,3	18,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



## A.23 Verkäufe über EDI-basierte Systeme im Jahr 2018 nach regionaler Herkunft der Kunden

Merkmale	Unternehmen mit Verkäufen über EDI-basierte Systeme (z.B. XML, EDIFACT)	Unternehmen verkaufen über EDI-basierte Systeme (z.B. XML, EDIFACT) an Kunden aus ...		
		Österreich	anderen EU-Mitgliedsländern	Ländern außerhalb der EU (weltweit)
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>2.827</b>	<b>94,8</b>	<b>44,6</b>	<b>14,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	1.035	91,7	55,3	19,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	1.792	96,6	38,4	11,8
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	81	93,8	42,0	29,6
10-33 Herstellung von Waren	943	90,8	59,7	20,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	15	100,0	40,0	20,0
41-43 Bau	77	100,0	3,9	
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	1.086	98,5	28,9	5,1
49-53 Verkehr und Lagerei	327	99,7	50,2	21,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	84	100,0	52,4	3,6
58-63 Information und Kommunikation	39	100,0	33,3	30,8
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	149	71,1	71,1	45,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen;				
95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	107	99,1	43,0	5,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	1.488	97,4	33,8	6,4
50-249 Beschäftigte	914	91,7	51,8	18,8
250 und mehr Beschäftigte	426	92,0	66,7	33,8

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.24 IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen beschäftigen IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>8.507</b>	<b>19,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	2.607	19,1
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	5.899	20,1
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	1.318	83,4
10-33 Herstellung von Waren	6.834	1.982	29,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(158)	(32,6)
41-43 Bau	6.304	467	7,4
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	1.944	19,7
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	323	11,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	399	5,5
58-63 Information und Kommunikation	1.584	1.252	79,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	1.464	29,2
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	517	18,3
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	4.995	13,8
50-249 Beschäftigte	5.573	2.544	45,6
250 und mehr Beschäftigte	1.172	968	82,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.25 Anstellung von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten Jahr 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen haben IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>3.687</b>	<b>8,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	939	6,9
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	2.748	9,4
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	(1.050)	(66,4)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	788	11,5
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(91)	(18,8)
41-43 Bau	6.304	60	1,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	590	6,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	122	4,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	147	2,0
58-63 Information und Kommunikation	1.584	986	62,2
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	662	13,2
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	242	8,6
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	2.069	5,7
50-249 Beschäftigte	5.573	989	17,7
250 und mehr Beschäftigte	1.172	629	53,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.26 Schwer zu besetzende offene Stellen von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten im Jahr 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit schwer zu besetzenden offenen Stellen, die Kenntnisse von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erfordert hätten	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>2.730</b>	<b>6,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	649	4,8
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	2.081	7,1
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	(929)	(58,8)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	534	7,8
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(84)	(17,3)
41-43 Bau	6.304	31	0,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	450	4,6
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	103	3,6
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	94	1,3
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(862)	(54,4)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	400	8,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	172	6,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	1.477	4,1
50-249 Beschäftigte	5.573	723	13,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	530	45,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.27 IKT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen im Jahr 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen bieten ihren Beschäftigten IKT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen an		
		zusammen	darunter für	
			IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten	andere Beschäftigte (keine IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten)
in % aller Unternehmen				
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>18,1</b>	<b>9,6</b>	<b>14,9</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	17,5	10,6	14,5
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	18,3	9,2	15,1
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	(67,2)	(64,1)	(34,0)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	27,0	17,3	22,0
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	17,1	15,1	15,7
41-43 Bau	6.304	7,3	2,9	6,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	18,3	7,3	16,9
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	9,9	5,0	7,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	7,4	1,9	6,4
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(61,7)	(59,1)	(31,9)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	25,9	12,1	23,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	16,7	5,4	15,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	36.214	13,5	5,7	11,2
50-249 Beschäftigte	5.573	36,3	24,5	29,2
250 und mehr Beschäftigte	1.172	71,5	59,9	62,1

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT). Zu den Aufgaben zählen z.B. Planung, Konzeption, Programmierung, Implementierung, Konfiguration, Evaluierung, Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.28 Erledigung von IKT-Aufgaben im Jahr 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	IKT-Aufgaben werden im Unternehmen von ... erledigt	
		eigenen Beschäftigten <sup>1)</sup>	externen Dienstleistern
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>50,6</b>	<b>76,7</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	47,0	78,0
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	52,3	76,1
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	94,6	(67,4)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	56,7	83,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(49,5)	(92,0)
41-43 Bau	6.304	36,4	71,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	48,8	80,3
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	51,2	69,2
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	45,0	72,0
58-63 Information und Kommunikation	1.584	92,2	(69,8)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	58,5	80,7
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	51,2	73,8
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	47,5	75,1
50-249 Beschäftigte	5.573	63,9	83,8
250 und mehr Beschäftigte	1.172	86,6	91,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) IKT-Tätigkeiten müssen nicht zwangsläufig von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erledigt worden sein. Einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

## A.29 Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit 2019 (Teil 1)

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen führen folgende Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit durch				
		Datensicherung (Backup) auf separate Speichermedien oder an einem getrennten Speicherort (einschl. Cloud)	Instandhaltung eingesetzter Softwareprodukte	Strenge Kennwort-authentifizierung	Netzwerk-zugangskontrolle für Geräte und User	Aufbewahrung von Log-Files zur Analyse sicherheits-relevanter Vorfälle
		in %				
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>87,5</b>	<b>81,5</b>	<b>65,7</b>	<b>54,4</b>	<b>47,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	89,7	81,4	61,7	51,3	40,7
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	86,5	81,6	67,5	55,9	50,7
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	93,3	91,1	86,4	76,0	89,2
10-33 Herstellung von Waren	6.834	94,4	87,5	70,1	57,1	55,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(93,0)	(65,4)	(28,9)	(49,7)	(29,9)
41-43 Bau	6.304	84,4	76,0	55,1	45,1	25,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	90,2	86,7	69,9	61,9	52,6
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	82,2	72,7	60,7	48,2	36,6
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	73,5	66,4	53,6	37,6	32,7
58-63 Information und Kommunikation	1.584	93,3	91,5	88,8	79,2	88,6
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	97,0	94,3	77,2	69,4	71,8
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	88,5	83,2	72,6	52,1	45,6
<b>Beschäftigtenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	36.214	85,9	79,4	62,6	51,6	43,2
50-249 Beschäftigte	5.573	95,5	92,3	79,6	68,4	68,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	97,8	96,2	92,9	74,1	85,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.30 Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit 2019 (Teil 2)

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen führen folgende Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit durch				
		Verschlüsselung von Daten, Dokumenten oder E-Mails	VPN - Virtual Private Network	IKT-Sicherheitstest	IKT-Risikoanalyse	Benutzeridentifikation und -authentifizierung durch biometrische Erkennungsverfahren
		in %				
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>46,4</b>	<b>40,6</b>	<b>31,8</b>	<b>28,4</b>	<b>9,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	40,7	37,4	26,4	23,1	8,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	49,1	42,1	34,3	30,8	10,0
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	(76,2)	81,7	(65,8)	(67,4)	(29,6)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	44,2	48,4	35,7	29,9	9,6
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(42,1)	(42,3)	18,1	19,6	6,4
41-43 Bau	6.304	36,8	25,0	17,0	16,0	6,9
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	48,5	44,3	35,9	32,0	9,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	37,6	25,3	28,0	23,0	9,2
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	40,3	23,3	21,2	16,5	8,4
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(76,1)	81,3	(64,3)	(63,7)	(27,3)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	60,4	64,9	44,3	45,6	9,3
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; 95.1 Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	50,1	37,1	33,4	26,1	9,7
<b>Beschäftigtenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	36.214	43,2	35,0	27,6	24,2	8,4
50-249 Beschäftigte	5.573	60,5	67,4	50,5	47,0	13,4
250 und mehr Beschäftigte	1.172	78,8	88,8	72,5	67,8	21,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.



### A.31 Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>15.534</b>	<b>36,2</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	4.099	30,1
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	11.434	39,0
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	(1.139)	(72,0)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	2.553	37,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(173)	(35,7)
41-43 Bau	6.304	1.373	21,8
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	4.058	41,2
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	810	28,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	1.749	24,3
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(1.143)	(72,2)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	2.540	50,6
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von 95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	1.134	40,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	11.441	31,6
50-249 Beschäftigte	5.573	3.137	56,3
250 und mehr Beschäftigte	1.172	956	81,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.32 Inhalte der Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit 2019

Merkmale	Unternehmen mit Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit	Unternehmen mit Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit zu folgenden Themen				
		Speicherung, Sicherung, Zugriff oder Verarbeitung von Daten	Verwaltung von Zugriffsrechten für die IKT-Nutzung	Zuständigkeiten, Rechte und Pflichten von Beschäftigten in Bezug auf IKT	Vorgehensweisen oder Regeln, um IKT-Vorfälle zu vermeiden oder auf diese zu reagieren	Schulung von Beschäftigten im sicheren Umgang mit IKT
		in %				
<b>Insgesamt</b>	<b>15.534</b>	<b>96,0</b>	<b>93,2</b>	<b>88,6</b>	<b>77,1</b>	<b>69,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	4.099	95,6	94,5	87,6	75,8	64,6
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	11.434	96,2	92,8	88,9	77,7	71,6
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.139	(97,4)	(99,8)	(96,6)	(82,4)	(75,9)
10-33 Herstellung von Waren	2.553	94,8	91,3	87,3	76,5	66,5
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	173	(99,4)	(100,0)	(90,8)	(87,3)	(87,9)
41-43 Bau	1.373	96,5	99,8	87,9	72,8	58,3
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	4.058	95,5	92,5	87,9	74,7	71,6
49-53 Verkehr und Lagerei	810	88,8	96,3	84,6	67,0	65,4
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	1.749	96,7	85,5	86,5	76,7	58,3
58-63 Information und Kommunikation	1.143	(97,3)	(100,0)	(94,2)	(83,1)	(70,8)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	2.540	98,1	95,0	91,6	82,2	79,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	1.134	97,5	90,3	88,2	81,4	80,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	11.441	96,0	92,3	87,3	74,9	67,7
50-249 Beschäftigte	3.137	96,4	95,5	91,4	82,8	73,9
250 und mehr Beschäftigte	956	95,1	97,0	95,4	84,6	81,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.33 Überarbeitung schriftlich festgehaltener Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit 2019

Merkmale	Unternehmen mit Verschriftlichung von Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit	Die schriftlich festgehaltenen Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit wurden ... erstellt oder zuletzt überarbeitet		
		innerhalb der letzten zwölf Monate	vor mehr als zwölf, aber innerhalb der letzten 24 Monate	vor mehr als 24 Monaten
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>15.534</b>	<b>77,5</b>	<b>15,3</b>	<b>6,1</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	4.099	74,3	21,2	4,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	11.434	78,7	13,1	6,7
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.139	(84,8)	10,2	5
10-33 Herstellung von Waren	2.553	76,1	19,1	4,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	173	(90,2)	10,4	-
41-43 Bau	1.373	68,9	26,4	4,7
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	4.058	72,1	15,4	10,6
49-53 Verkehr und Lagerei	810	78,1	13,5	4,6
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	1.749	86,2	7,9	5,9
58-63 Information und Kommunikation	1.143	(82,3)	12,1	5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	2.540	80,2	15,7	3,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	1.134	83,5	8,6	4,4
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	11.441	78,9	14,5	5,4
50-249 Beschäftigte	3.137	72,8	17,3	8,4
250 und mehr Beschäftigte	956	76,2	17,5	5,6

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.34 Maßnahmen, um den Beschäftigten ihre Verpflichtungen gegenüber sicherheitsrelevanten Themen im IKT-Bereich bewusst zu machen, 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit folgenden Maßnahmen, um den Beschäftigten ihre Verpflichtungen gegenüber sicherheitsrelevanten Themen im IKT-Bereich bewusst zu machen		
		Vereinbarungen in Verträgen	Freiwillige Schulungen oder intern zugängliche Informationen	Verpflichtende Schulungen oder Aushändigen von verpflichtendem Schulungsmaterial
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>53,4</b>	<b>38,8</b>	<b>22,4</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	49,1	31,9	19,3
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	55,4	42,0	23,9
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	88,8	(77,1)	(45,9)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	57,1	41,2	26,7
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(49,3)	(32,4)	(29,9)
41-43 Bau	6.304	40,3	21,7	10,5
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	58,3	47,9	28,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	42,0	25,5	14,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	33,7	25,3	13,1
58-63 Information und Kommunikation	1.584	91,2	(76,2)	(45,9)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	76,9	53,8	27,5
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	56,2	40,7	28,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	36.214	49,6	34,6	18,9
50-249 Beschäftigte	5.573	71,2	57,6	37,8
250 und mehr Beschäftigte	1.172	87,6	79,7	58,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.35 Erledigung von IKT-sicherheitsbezogenen Aufgaben 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	IKT-sicherheitsbezogene Aufgaben werden im Unternehmen von ... erledigt	
		eigenen Beschäftigten <sup>1)</sup>	externen Dienstleistern
		in %	
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>44,3</b>	<b>60,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	13.623	39,6	60,9
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	29.336	46,5	60,1
IKT-Sektor <sup>4)</sup>	1.581	85,3	(38,1)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	50,7	67,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(40,6)	(43,3)
41-43 Bau	6.304	27,5	55,2
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	46,2	66,0
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	38,6	53,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	35,4	52,7
58-63 Information und Kommunikation	1.584	85,2	(40,2)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	56,5	71,7
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von			
95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	44,5	55,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	40,5	58,8
50-249 Beschäftigte	5.573	60,5	68,6
250 und mehr Beschäftigte	1.172	85,4	69,5

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.36 Vorfälle im Bereich der IKT-Sicherheit im Jahr 2018

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Vorfällen im Bereich der IKT-Sicherheit		
		Ausfall von IKT-Diensten <sup>1)</sup>	Zerstörung oder Verfälschung von Daten <sup>2)</sup>	Bekanntwerden vertraulicher Daten <sup>3)</sup>
		in %		
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>9,1</b>	<b>4,9</b>	<b>1,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>				
Produzierender Bereich <sup>4)</sup>	13.623	8,3	3,9	1,4
Dienstleistungen <sup>5)</sup>	29.336	9,5	5,4	1,9
IKT-Sektor <sup>6)</sup>	1.581	14,9	4,6	0,4
10-33 Herstellung von Waren	6.834	9,8	3,8	2,2
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	(11,1)	(8,7)	0,6
41-43 Bau	6.304	6,5	3,5	0,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	9,6	6,3	2,3
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	7,7	3,7	0,3
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	7,4	6,0	2,8
58-63 Information und Kommunikation	1.584	11,7	2,4	0,4
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	13,0	4,3	0,8
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	8,6	5,9	3,0
<b>Beschäftigtenklassen</b>				
10-49 Beschäftigte	36.214	8,3	4,6	1,7
50-249 Beschäftigte	5.573	13,5	6,5	1,8
250 und mehr Beschäftigte	1.172	13,2	5,9	3,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Mehrfachangaben möglich. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Ausfall von IKT-Diensten, z.B. DoS-Angriffe, Ransomware-Angriffe, Erpressungsversuche, Hard- oder Softwarestörungen (auszuschließen sind mechanische Fehler oder Diebstahl). - 2) Zerstörung oder Verfälschung von Daten, z.B. durch Schadssoftware oder unbefugtes Eindringen in Systeme, Hard- oder Softwarestörungen. - 3) Bekanntwerden vertraulicher Daten, z.B. durch unbefugtes Eindringen in Systeme, Pharming oder Phishing-Angriffe oder durch vorsätzliche oder nicht-vorsätzliche Handlungen von Beschäftigten des Unternehmens. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 6) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.

### A.37 Versicherung gegen IKT-Sicherheitsvorfälle 2019

Merkmale	Alle Unternehmen	Unternehmen mit Versicherung gegen IKT-Sicherheitsvorfälle	
		absolut	in %
<b>Insgesamt</b>	<b>42.959</b>	<b>7.647</b>	<b>17,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>			
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	13.623	2.066	15,2
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	29.336	5.580	19,0
IKT-Sektor <sup>3)</sup>	1.581	(564)	(35,7)
10-33 Herstellung von Waren	6.834	1.399	20,5
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	485	28	5,8
41-43 Bau	6.304	639	10,1
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	9.856	1.612	16,4
49-53 Verkehr und Lagerei	2.865	508	17,7
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	7.190	1.043	14,5
58-63 Information und Kommunikation	1.584	(536)	(33,8)
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	5.018	1.373	27,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von 95.1 Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	2.825	508	18,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>			
10-49 Beschäftigte	36.214	6.185	17,1
50-249 Beschäftigte	5.573	1.169	21,0
250 und mehr Beschäftigte	1.172	292	24,9

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebung über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2019. - Berichtszeitraum: Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2019. - Geklammerte Werte weisen einen Stichprobenfehler >5% auf. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 68-74, 77-82 und 95.1. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 26.1-26.4, 26.8, 46.5, 58.2, 61, 62, 63.1 und 95.1.





Zeitvergleich 2003 bis 2019  
(Hauptindikatoren)



## B.01 Internetzugang 2003 bis 2019

Merkmale	Unternehmen mit Internetzugang							
	2003	2005	2010	2015	2016	2017	2018	2019
	in % aller Unternehmen							
<b>Insgesamt</b>	<b>89,2</b>	<b>95,4</b>	<b>97,2</b>	<b>98,8</b>	<b>99,0</b>	<b>99,7</b>	<b>99,6</b>	<b>99,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	87,8	95,0	97,2	99,3	99,4	99,5	99,6	99,7
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	90,0	95,6	97,2	98,5	98,8	99,8	99,6	99,5
10-33 Herstellung von Waren	91,0	93,7	96,5	98,6	99,6	99,1	99,6	99,5
35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	.	.	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
41-43 Bau	82,0	96,4	97,9	100,0	99,1	100,0	99,5	100,0
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	88,7	94,9	97,5	100,0	99,1	100,0	99,7	99,2
49-53 Verkehr und Lagerei	76,8	89,0	98,1	97,4	99,0	100,0	100,0	99,0
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	90,8	95,9	94,7	95,2	97,2	100,0	99,4	99,4
58-63 Information und Kommunikation	94,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	100,0	100,0	100,0	.	.	.	.	.
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	95,7	99,3	98,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	94,2	95,8	97,1	98,8	98,8	97,8	98,6	100,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	87,2	94,6	96,7	98,5	98,8	99,6	99,5	99,5
50-249 Beschäftigte	98,3	99,0	99,8	99,9	99,8	100,0	99,9	100,0
250 und mehr Beschäftigte	100,0	100,0	99,8	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2019. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 bis 2019. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 3) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Ingesamtsomme enthalten. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 5) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

## B.02 Feste Breitbandverbindungen 2003 bis 2019

Merkmale	Unternehmen mit festen Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>							
	2003	2005	2010	2015	2016	2017	2018	2019
	in % aller Unternehmen							
<b>Insgesamt</b>	<b>48,7</b>	<b>61,5</b>	<b>75,5</b>	<b>90,7</b>	<b>92,0</b>	<b>91,4</b>	<b>90,4</b>	<b>89,6</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	38,5	57,0	71,2	90,6	91,0	87,4	88,8	87,7
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	54,6	64,0	77,9	90,8	92,5	93,3	91,2	90,5
10-33 Herstellung von Waren	41,4	60,9	74,6	89,8	93,5	89,7	89,7	89,7
35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	.	.	89,7	94,0	93,0	83,0	93,3	85,8
41-43 Bau	30,2	50,3	65,7	91,3	87,9	85,2	87,5	85,7
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	53,4	60,4	78,3	95,0	93,1	94,4	93,6	90,7
49-53 Verkehr und Lagerei	30,1	47,2	68,7	84,8	85,6	83,7	89,8	83,5
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	39,6	53,5	64,5	83,0	88,9	93,8	86,4	87,3
58-63 Information und Kommunikation	84,9	98,4	97,0	97,0	99,5	97,6	95,0	96,5
64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	84,9	84,0	96,3	.	.	.	.	.
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	68,1	75,8	90,9	96,4	97,9	95,4	96,5	96,5
77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	72,2	75,3	76,1	87,4	93,6	91,6	84,6	90,7
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	42,9	56,7	72,2	89,5	91,1	90,3	89,5	88,3
50-249 Beschäftigte	73,2	82,0	89,9	96,8	96,2	96,8	94,4	96,0
250 und mehr Beschäftigte	89,2	94,4	96,3	99,1	99,5	98,9	99,5	98,7

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2019. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2014 und 2015; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 bis 2019. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser, Standleitung. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 4) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Insgesamtsumme enthalten. - 5) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 6) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.

### B.03 Mobile Breitbandverbindungen 2010 bis 2019

Merkmale	Unternehmen mit mobilen Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>					
	2010	2015	2016	2017	2018	2019
	in % aller Unternehmen					
<b>Insgesamt</b>	<b>46,4</b>	<b>77,1</b>	<b>76,2</b>	<b>80,5</b>	<b>78,1</b>	<b>79,8</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	41,6	81,5	78,5	85,3	81,6	85,3
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	49,1	75,0	75,1	78,2	76,4	77,3
10-33 Herstellung von Waren	46,6	77,0	79,0	81,7	80,9	86,3
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	57,0	92,2	78,9	87,2	94,3	92,6
41-43 Bau	34,6	85,8	78,0	89,3	81,5	83,6
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	48,1	77,3	73,4	75,8	78,0	74,2
49-53 Verkehr und Lagerei	40,2	79,2	77,8	81,0	81,7	87,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	32,6	55,9	59,4	66,9	54,6	63,4
58-63 Information und Kommunikation	74,9	92,4	88,1	93,5	95,6	90,5
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	65,0	86,0	88,8	88,2	89,0	84,4
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	57,7	80,1	87,1	86,5	87,9	93,2
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	41,6	74,1	72,9	78,0	75,0	76,9
50-249 Beschäftigte	65,1	92,5	92,9	92,8	93,1	94,8
250 und mehr Beschäftigte	91,2	98,1	97,8	99,0	99,0	99,2

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2019. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Juni 2017 bis 2019. - 1) Mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie über Smartphones oder tragbare Computer. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.

## B.04 Breitbandverbindungen 2010 bis 2019

Merkmale	Unternehmen mit Breitbandverbindungen <sup>1)</sup>					
	2010	2015	2016	2017	2018	2019
	in % aller Unternehmen					
<b>Insgesamt</b>	<b>81,7</b>	<b>96,3</b>	<b>98,3</b>	<b>98,2</b>	<b>98,8</b>	<b>98,3</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>						
Produzierender Bereich <sup>2)</sup>	77,8	96,9	98,6	97,8	98,5	98,4
Dienstleistungen <sup>3)</sup>	84,0	96,0	98,1	98,5	98,9	98,2
10-33 Herstellung von Waren	79,6	95,4	99,2	96,7	98,9	98,4
35-39 Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	94,5	100,0	100,0	100,0	100,0	93,0
41-43 Bau	74,4	98,4	97,8	98,9	98,0	98,9
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	84,6	98,9	98,6	98,2	99,0	97,4
49-53 Verkehr und Lagerei	77,3	94,3	96,9	97,8	97,9	97,9
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	72,7	88,6	96,1	99,0	98,3	97,2
58-63 Information und Kommunikation	98,3	99,6	100,0	100,0	100,0	100,0
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	94,8	100,0	100,0	99,3	100,0	100,0
77-82, Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	87,0	96,0	98,6	96,7	98,5	100,0
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>						
10-49 Beschäftigte	79,2	95,8	98,0	97,9	98,6	98,0
50-249 Beschäftigte	93,1	99,0	99,7	99,9	99,8	99,9
250 und mehr Beschäftigte	98,3	99,8	99,8	99,7	100,0	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2010 bis 2019. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt: Februar bis Juni 2017 bis 2019. - 1) Feste Breitbandverbindungen wie z.B. DSL, Kabel, Glasfaser oder Standleitung sowie mobile Breitbandverbindungen über Mobilfunknetze mit zumindest 3G-Technologie über tragbare Computer oder Smartphones. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. - 3) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1.

## B.05 Website 2003 bis 2019

Merkmale	Unternehmen mit Website							
	2003	2005	2010	2015	2016	2017	2018	2019
	in % aller Unternehmen							
<b>Insgesamt</b>	<b>68,4</b>	<b>72,8</b>	<b>80,6</b>	<b>87,5</b>	<b>88,1</b>	<b>85,6</b>	<b>87,9</b>	<b>89,5</b>
<b>Wirtschaftszweige (ÖNACE 2008)</b>								
Produzierender Bereich <sup>1)</sup>	62,2	67,3	78,7	89,7	87,9	86,0	88,1	88,5
Dienstleistungen <sup>2)</sup>	72,1	75,9	81,6	86,4	88,2	85,3	87,8	89,9
10-33 Herstellung von Waren	70,7	74,1	84,4	88,9	88,2	90,9	90,3	94,8
35-39 <sup>3)</sup> Energieversorgung; Wasserversorgung; Abwasser- und Abfallentsorgung und Beseitigung von Umweltverschmutzungen	.	.	95,5	90,4	98,7	87,2	100,0	86,2
41-43 Bau	47,9	56,9	70,5	90,4	86,7	80,2	84,8	81,9
45-47 Handel; Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	65,2	70,2	77,0	84,9	85,3	81,7	85,8	86,0
49-53 Verkehr und Lagerei	42,8	54,2	65,6	74,8	78,0	69,5	67,8	76,1
55, 56 Beherbergung und Gastronomie	90,6	92,0	88,7	88,3	92,2	89,9	93,8	94,1
58-63 Information und Kommunikation	93,8	93,8	98,0	95,0	95,3	96,8	93,3	99,7
64-66 <sup>4)</sup> Erbringung von Finanz- und Versicherungsdienstleistungen	90,9	97,8	100,0	.	.	.	.	.
68-74 Grundstücks- und Wohnungswesen; Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen Dienstleistungen	72,9	75,8	83,5	91,8	93,6	92,3	92,3	95,5
77-82, 95.1 <sup>5)</sup> Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen; Reparatur von Datenverarbeitungs- und Telekommunikationsgeräten	77,9	76,2	85,6	85,0	86,6	85,1	89,9	91,1
<b>Beschäftigtengrößenklassen</b>								
10-49 Beschäftigte	65,0	69,1	77,9	86,0	86,7	84,1	86,6	88,3
50-249 Beschäftigte	82,5	89,2	92,3	94,5	95,3	91,9	94,2	94,6
250 und mehr Beschäftigte	96,5	96,5	97,6	98,5	98,6	99,3	99,6	100,0

Q: STATISTIK AUSTRIA, Europäische Erhebungen über den IKT-Einsatz in Unternehmen 2003 bis 2019. - Berichtszeitraum: Jänner des jeweiligen Erhebungsjahres 2003 bis 2010; Befragungszeitpunkt März bis Juni 2015 und 2016; Befragungszeitpunkt Februar bis Juni 2017 bis 2019. - Die Ergebnisse aus den Erhebungsjahren 2003 und 2005 wurden entsprechend ÖNACE 2008 rückgerechnet. - 1) Nur die Wirtschaftszweige 10-33, 35-39 und 41-43. Siehe auch Fußnote 3. - 2) Nur die Wirtschaftszweige 45-47, 49-53, 55, 56, 58-63, 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12, 66.19, 68-74, 77-82 und 95.1. Siehe auch Fußnoten 4 und 5. - 3) Der Wirtschaftszweig 35-39 wurde in den Jahren 2003 und 2005 nicht erhoben. Nach Rückrechnung auf ÖNACE 2008 auf diesen Wirtschaftszweig entfallende Unternehmen sind in der Ingesamtsumme enthalten. - 4) Nur die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19. Die Wirtschaftszweige 64.19, 64.92, 65.1, 65.2, 66.12 und 66.19 wurden ab dem Erhebungsjahr 2011 nicht erhoben. - 5) Der Wirtschaftszweig 95.1 ist erst seit dem Jahr 2010 in der Erhebung enthalten, hat jedoch aufgrund des geringen Umfangs keine Auswirkungen auf die Vergleichbarkeit.









Falls die Angaben im Adressfeld nicht richtig sind, bitten wir Sie um Korrektur!

## Erhebung über den Einsatz von Informations- und Kommunikationstechnologien (IKT) 2019

### Bitte beachten Sie:

- **Erhebungseinheit** ist das Unternehmen. Machen Sie Ihre Angaben bitte nur für das Unternehmen, das im Adressfeld angegeben ist. Schließen Sie die Hauptniederlassung und alle Zweigniederlassungen des Unternehmens in Österreich und dem Ausland mit ein. **Auszuschließen** sind Niederlassungen im Ausland, die auf Dauer eingerichtet sind und für die ein eigener Rechnungsabschluss oder eine vergleichbare Dokumentation verfügbar ist.
- Alle Angaben werden gemäß § 17 Bundesstatistikgesetz 2000 streng vertraulich behandelt und ausschließlich für statistische Zwecke verwendet, sodass Rückschlüsse auf Ihr Unternehmen ausgeschlossen sind.

### Dieser Fragebogen wird ausgefüllt von

Herr/Frau	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Funktion im Unternehmen	<input style="width: 95%;" type="text"/>
E-Mail	<input style="width: 95%;" type="text"/>	Telefon	<input style="width: 95%;" type="text"/>

Ich bin einverstanden, dass Statistik Austria meine Kontaktdaten für die nächste IKT-Erhebung speichert. Ja  Nein

### Teil A: Zugang und Nutzung des Internet

**A1 Hat Ihr Unternehmen Internetzugang?** Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage B1!

**A2 Wie viele Beschäftigte Ihres Unternehmens nutzen für die Erledigung ihrer Arbeiten einen Computer mit Internetzugang?**

Computer wie Desktop-PCs, tragbare Computer (z.B. Laptops, Tablets) oder andere tragbare Geräte (z.B. Smartphones).

Anzahl der Beschäftigten (mit Internetzugang) .....

oder

in % aller Beschäftigten .....

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig und unselbstständig Beschäftigte sowie regelmäßig mithelfende Familienangehörige, die im Jahr 2018 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. **Auszuschließen** sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, Personen mit Werkverträgen).

**A3** Nutzt Ihr Unternehmen Sprach- oder Videotelefonie über Internet wie z.B. Skype, WhatsApp, Facetime, Viber, Tango, WebEx? Ja  Nein

**Nutzung fester Breitbandverbindungen**

**A4** Nutzt Ihr Unternehmen DSL oder andere feste Breitbandverbindungen für den Internetzugang? Ja  Nein

Beispiele DSL: xDSL, ADSL, SDSL, VDSL, HDSL  
 Beispiele andere feste Breitbandverbindungen: Kabel, Glasfaser, Standleitung

↓  
 Weiter mit Frage A6!

**A5** Wie hoch ist die maximale vertraglich vereinbarte Download-Geschwindigkeit der schnellsten festen Breitbandverbindung Ihres Unternehmens?

- Weniger als 2 Mbit/s .....
- 2 Mbit/s bis unter 10 Mbit/s .....
- 10 Mbit/s bis unter 30 Mbit/s .....
- 30 Mbit/s bis unter 100 Mbit/s .....
- 100 Mbit/s und mehr .....

**Nutzung mobiler Breitbandverbindungen**

Unter Nutzung mobiler Breitbandverbindungen versteht man die **Internetnutzung über Mobilfunknetze** mit vom Unternehmen bereitgestellten tragbaren Geräten. Das Unternehmen übernimmt dabei komplett oder teilweise die anfallenden Nutzungsgebühren bzw. Aktivierungsentgelte.

**A6** Wie viele Ihrer Beschäftigten nutzen von Ihrem Unternehmen bereitgestellte tragbare Geräte, die einen Internetzugang über Mobilfunknetze ermöglichen?

Nutzung tragbarer Geräte wie Laptops, Tablets oder Smartphones über UMTS, HSPA oder 4G/LTE.  
 Bitte beachten Sie, dass der Internetzugang über Mobilfunknetze hergestellt wird und nicht über WiFi oder WLAN.

Anzahl der Beschäftigten (mit tragbaren Geräten für den mobilen Internetzugang) .....

oder

in % aller Beschäftigten .....

→ Falls dies auf keine Beschäftigten Ihres Unternehmens zutrifft, tragen Sie bitte „0“ ein!

Zu den Beschäftigten zählen selbstständig und unselbstständig Beschäftigte sowie regelmäßig mithelfende Familienangehörige, die im Jahr 2018 in einem aufrechten Arbeits- oder Vertragsverhältnis (einschließlich Teilzeit und geringfügige Beschäftigung) gestanden sind. **Auszuschließen** sind Personen in Karenz, freie Dienstnehmerinnen/Dienstnehmer (sofern sie keinen Lohn/kein Gehalt beziehen) sowie unternehmensfremde Arbeitskräfte (z.B. Leasing- oder Leihpersonal, Personen mit Werkverträgen).

**Nutzung sozialer Medien**

Die Nutzung sozialer Medien trifft dann zu, wenn das Unternehmen ein Userprofil, ein Benutzerkonto oder eine Nutzerlizenz hat (abhängig von den Anforderungen bestimmter sozialer Medien) und diese auch nutzt.

**A7** Nutzt Ihr Unternehmen folgende soziale Medien?

Soziale Medien, die öffentlich oder für bestimmte Nutzergruppen innerhalb oder außerhalb Ihres Unternehmens nutzbar sind. Bitte beantworten Sie die Frage auch dann mit „Nein“, wenn Ihr Unternehmen ausschließlich bezahlte Werbung in den folgenden sozialen Medien platziert.

- |  | Ja                       | Nein                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. Soziale Netzwerke (z.B. Facebook, LinkedIn, Xing) .....                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Unternehmenseigene Blogs oder Mikroblogs (z.B. Twitter) .....                             | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Dienste für den Austausch von Multimedia-Inhalten (z.B. YouTube, Flickr, Instagram) ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Wiki-basierte Dienste für den Austausch von Wissen oder Informationen .....               | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

→ Falls Sie zumindest eine der Kategorien mit „Ja“ beantwortet haben, weiter mit Frage A8!  
 Falls Sie alle Kategorien mit „Nein“ beantwortet haben, weiter mit Frage B1!

**A8 Wofür nutzt Ihr Unternehmen die angegebenen sozialen Medien?**

Ja                      Nein

- a. Imagepflege oder Produktvermarktung (z.B. Werbung, Einführung von Produktneuheiten) .....
- b. Annahme von Kundenfeedback bzw. Beantwortung von Kundenfragen .....
- c. Einbeziehung der Kunden in Entwicklungs- oder Innovationsprozesse von Waren oder Dienstleistungen .
- d. Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern (z.B. Lieferanten) oder anderen Organisationen (z.B. Ämter oder Behörden, nichtstaatliche Organisationen (NGOs)) .....
- e. Rekrutierung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter .....
- f. Austausch von Ansichten, Meinungen oder Wissen innerhalb des Unternehmens .....

**Teil B: E-Commerce-Verkäufe**

Unter **E-Commerce-Verkäufe** versteht man Verkäufe oder Aufträge von Waren oder Dienstleistungen über

- Websites, Apps oder
- EDI-basierte Systeme.

Auszuschließen sind Verkäufe oder Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails. Zahlung und Lieferung müssen nicht notwendigerweise elektronisch durchgeführt werden.

Beantworten Sie bitte die folgenden Fragen getrennt nach Verkäufen oder Aufträgen über Websites oder Apps bzw. über EDI-basierte Systeme.

**Verkäufe über Websites oder Apps**

Verkäufe über Websites oder Apps beziehen sich auf Verkäufe oder Aufträge von Waren oder Dienstleistungen über z.B. Online-Shops, Extranet oder Online-Marktplätze.

Auszuschließen sind Verkäufe oder Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails.

**B1 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2018 Waren oder Dienstleistungen über Websites oder Apps verkauft oder Aufträge darüber erhalten?**

Ja                       Nein

↓  
Weiter mit Frage B5!

**B2 Wie hoch schätzen Sie den Wert aller Verkäufe oder erhaltenen Aufträge Ihres Unternehmens, die im Jahr 2018 über Websites oder Apps getätigt wurden?**

In 1.000 Euro .....

oder

in % der Umsatzerlöse 2018 .....

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen. Einzuschließen sind alle Steuern und Abgaben (außer die Umsatzsteuer) sowie andere Aufwendungen, die dem Kunden verrechnet werden (z.B. Transport). Abzuziehen sind Erlösschmälerungen (z.B. Skonti).

**B3 Bitte teilen Sie den Umsatz aller Verkäufe oder erhaltenen Aufträge über Websites oder Apps Ihres Unternehmens im Jahr 2018 nach folgenden Kriterien auf:**

**1. Kundentypen**

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| a. Privatkunden (B2C) .....                               | <input type="text"/>               |
| b. Unternehmen (B2B) oder Ämter oder Behörden (B2G) ..... | <input type="text"/>               |
| Gesamt .....  | <input type="text" value="100"/> % |

**2. Herkunft der Kunden**

- |   |                                    |
|---|------------------------------------|
| a. Österreich .....                         | <input type="text"/>               |
| b. Andere EU-Mitgliedsländer .....          | <input type="text"/>               |
| c. Länder außerhalb der EU (weltweit) ..... | <input type="text"/>               |
| Gesamt .....                                | <input type="text" value="100"/> % |

**3. Vertriebsarten**

- |  |                                    |
|--|------------------------------------|
| a. Über die Website oder App Ihres Unternehmens .....  | <input type="text"/>               |
| <small>Einzuschließen ist auch die Website oder App des Konzerns oder des Mutterunternehmens.</small>  |                                    |
| b. Über einen Online-Marktplatz; eine Website oder App, die von diversen Unternehmen genutzt wird, um Waren oder Dienstleistungen zu verkaufen (z.B. Booking, eBay, Amazon, Alibaba, Rakuten, TimoCom) ..... | <input type="text"/>               |
| Gesamt .....   | <input type="text" value="100"/> % |

→ Falls der Wert in 2.b. (Andere EU-Mitgliedsländer) „0“ ist, weiter mit Frage B5!

**B4 Konnten bei den Verkäufen oder erhaltenen Aufträgen über Websites oder Apps in andere EU-Mitgliedsländer folgende Schwierigkeiten festgestellt werden?**

- |  | Ja                       | Nein                     |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. Hohe Kosten bei Lieferung oder Rücksendung von Waren in andere EU-Mitgliedsländer .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Schwierigkeiten beim Lösen von Beschwerden oder Streitigkeiten, wenn in andere EU-Mitgliedsländer über Websites oder Apps verkauft wird ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Anpassung der Produktbezeichnung für den Verkauf in andere EU-Mitgliedsländer .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Mangelnde Sprachkenntnisse, um mit Kunden aus anderen EU-Mitgliedsländern zu kommunizieren ..   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Einschränkungen von Ihrem Geschäftspartner bezüglich dem Verkauf von Waren oder Dienstleistungen in andere EU-Mitgliedsländer .....           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

## Verkäufe über EDI-basierte Systeme

Unter EDI-basierten Systemen oder anderen Formen der elektronischen Datenübertragung wird die Datenübertragung in einem vereinbarten Format oder einem Standardformat verstanden, das eine automatisierte Weiterverarbeitung ermöglicht (z.B. EDIFACT, UBL, XML).

Auszuschließen sind Verkäufe oder Aufträge mit nicht-automatisiert erstellten E-Mails oder über Websites oder Apps.

**B5 Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2018 Waren oder Dienstleistungen über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung verkauft oder Aufträge darüber erhalten (z.B. XML, EDIFACT)?**

Ja  Nein

↓  
Weiter mit Frage C1!

**B6 Wie hoch schätzen Sie den Wert aller Verkäufe oder erhaltenen Aufträge Ihres Unternehmens, die im Jahr 2018 über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung getätigt wurden (z.B. XML, EDIFACT)?**

In 1.000 Euro .....

oder

in % der Umsatzerlöse 2018 .....

Die Umsatzerlöse beinhalten die Summe der im Unternehmen für die gewöhnliche Geschäftstätigkeit in Rechnung gestellten Beträge (ohne Umsatzsteuer), die dem Verkauf oder der Nutzungsüberlassung von Erzeugnissen und Waren bzw. gegenüber Dritten erbrachten Dienstleistungen entsprechen. Einzuschließen sind alle Steuern und Abgaben (außer die Umsatzsteuer) sowie andere Aufwendungen, die dem Kunden verrechnet werden (z.B. Transport). Abzuziehen sind Erlösschmälerungen (z.B. Skonti).

**B7 Aus welcher Region stammten die Kunden, die bei Ihrem Unternehmen im Jahr 2018 Waren oder Dienstleistungen über EDI-basierte Systeme oder andere Formen der elektronischen Datenübertragung bestellt haben (z.B. XML, EDIFACT)?**

Ja Nein

a. Österreich .....

b. Andere EU-Mitgliedsländer .....

c. Länder außerhalb der EU (weltweit) .....

## Teil C: E-Business – Elektronischer Informationsaustausch

**C1 Nutzt Ihr Unternehmen ERP-Software bzw. Software zur Unternehmenssteuerung?**

Ja  Nein

ERP-Software (Enterprises Resource Planning) sind unternehmensweite Softwaresysteme, die innerbetriebliche Ressourcen verwalten und optimieren. Dabei können unterschiedliche betriebliche Bereiche auf zentral gespeicherte Informationen in Echtzeit zugreifen (z.B. Materialwirtschaft, Produktion, Finanz- und Rechnungswesen, Controlling oder Personalwirtschaft).

**C2 Nutzt Ihr Unternehmen CRM-Software zur Verwaltung von Kundendaten, die Folgendes ermöglicht?**

CRM (Customer Relationship Management) ist ein Oberbegriff für sämtliche Software, die auf Kundengewinnung und -pflege abzielt und diesbezügliche Informationen verwaltet.

Ja Nein

a. Erfassen und Speichern von Kundendaten sowie Weitergabe dieser Informationen an interne Bereiche des Unternehmens .....

b. Auswerten der Kundendaten für Marketingzwecke (z.B. Preisgestaltung, Werbung, Wahl der Vertriebswege) .....

## Teil D: Beschäftigte im IKT-Bereich

**D1 Sind in Ihrem Unternehmen IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigt?**

Ja  Nein

Die Haupttätigkeit von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten liegt im Bereich der Informations- und Kommunikationstechnologien. Zu den Aufgaben zählen z.B.:

- Planung, Programmierung, Implementierung, Konfiguration und Evaluierung von IKT-Systemen
- Administration, Betreuung, Service, Wartung oder Pflege von IKT-Systemen; Netzwerkbetreuung

<b>D2</b>	<b>Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2018 IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten eingestellt oder einzustellen versucht?</b>	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
			↓ Weiter mit Frage D4!
<b>D3</b>	<b>Gab es in Ihrem Unternehmen im Jahr 2018 offene Stellen für IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten, die schwer zu besetzen waren?</b>	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
<b>D4</b>	<b>Hat Ihr Unternehmen im Jahr 2018 IKT-bezogene Schulungen oder Weiterbildungen für Ihre Beschäftigten angeboten?</b>	Ja	Nein
a.	Für IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten ..... (Falls Ihr Unternehmen im Jahr 2018 keine IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten beschäftigte, geben Sie bitte „Nein“ an!)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Für andere Beschäftigte (keine IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>D5</b>	<b>Wer hat in Ihrem Unternehmen im Jahr 2018 IKT-Aufgaben erledigt?</b>		
	IKT-Aufgaben wie z.B.:		
	• Instandhaltung der IKT-Infrastruktur		
	• Support für Bürosoftware		
	• Entwicklung von und Support für betriebswirtschaftliche Software oder Systeme		
	• Entwicklung von und Support für Web-Lösungen		
	• Sicherheit und Datenschutz im IKT-Bereich		
		Ja	Nein
a.	Eigene Beschäftigte ..... (Diese Tätigkeiten müssen nicht zwangsläufig von IKT-Spezialistinnen oder -Spezialisten erledigt worden sein.) (Einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Externe Dienstleister .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## Teil E: IKT-Sicherheit

Unter IKT-Sicherheit werden Maßnahmen, Kontrollen und Abläufe bei IKT-Systemen verstanden, um die Integrität, Echtheit, Verfügbarkeit und Vertraulichkeit von Daten und Systemen zu gewährleisten.

<b>E1</b>	<b>Führt Ihr Unternehmen folgende Maßnahmen im Bereich der IKT-Sicherheit durch?</b>	Ja	Nein
a.	Strenge Kennwortauthentifizierung (z.B. Passwort mit einer Mindestlänge und einer begrenzten Geltungsdauer) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
b.	Instandhaltung eingesetzter Softwareprodukte (einschließlich Betriebssystem) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
c.	Benutzeridentifikation und -authentifizierung durch biometrische Erkennungsverfahren (z.B. Fingerabdruckscans, Stimm- oder Gesichtserkennung) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
d.	Verschlüsselung von Daten, Dokumenten oder E-Mails .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
e.	Datensicherung (Backup) auf separate Speichermedien oder an einem getrennten Speicherort einschließlich Cloud .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
f.	Netzwerkzugangskontrolle für Geräte und User (NAC – Network Access Control) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
g.	VPN – Virtual Private Network (Erweiterung eines privaten Netzwerks über ein öffentliches Netzwerk) .	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
h.	Aufbewahrung von Log-Files zur Analyse sicherheitsrelevanter Vorfälle .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
i.	IKT-Risikoanalyse, z.B. regelmäßige Bewertungen der Wahrscheinlichkeit und Konsequenzen von sicherheitsrelevanten Vorfällen im IKT-Bereich .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
j.	IKT-Sicherheitstest, z.B. Penetrationstests, Audits, Überprüfung des Warnsystems oder Neubewertung von Sicherheitsmaßnahmen, Testen der Sicherungssysteme .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



<b>E2</b>	<b>Unternimmt Ihr Unternehmen folgende Maßnahmen, um den Beschäftigten ihre Verpflichtungen gegenüber sicherheitsrelevanten Themen im IKT-Bereich bewusst zu machen?</b>	Ja	Nein
	a. Freiwillige Schulungen oder intern zugängliche Informationen (z.B. Informationen im Intranet) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b. Verpflichtende Schulungen oder Aushändigen von verpflichtendem Schulungsmaterial .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c. Vereinbarungen in Verträgen, z.B. Dienstvertrag, Verpflichtungserklärung .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E3</b>	<b>Wer erledigt in Ihrem Unternehmen IKT-sicherheitsbezogene Aufgaben (IKT-Sicherheitstests, Schulungen zum Thema IKT-Sicherheit, Lösen von IKT-Sicherheitsvorfällen)?</b>	Ja	Nein
	a. Eigene Beschäftigte .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	(Einschließlich solcher Beschäftigter, die in anderen Unternehmen innerhalb der Unternehmensgruppe beschäftigt sind.)		
	b. Externe Dienstleister .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E4</b>	<b>Sind Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen schriftlich festgehalten?</b>	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>
			↓
			Weiter mit Frage E7!
<b>E5</b>	<b>Umfassen die schriftlich festgehaltenen Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen folgende Themen?</b>	Ja	Nein
	a. Verwaltung von Zugriffsrechten für die IKT-Nutzung (z.B. Computer, Netzwerk) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b. Speicherung, Sicherung, Zugriff oder Verarbeitung von Daten .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c. Vorgehensweisen oder Regeln, um IKT-Vorfälle zu vermeiden oder auf diese zu reagieren (z.B. Pharming, Phishing, Ransomware, Erpressungsversuche) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	d. Zuständigkeiten, Rechte und Pflichten von Beschäftigten in Bezug auf IKT (z.B. Umgang mit E-Mails, tragbaren Geräten, sozialen Medien) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	e. Schulung von Beschäftigten im sicheren Umgang mit IKT .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E6</b>	<b>Wann wurden die schriftlich festgehaltenen Maßnahmen, Methoden oder Vorgehensweisen in Bezug auf IKT-Sicherheit in Ihrem Unternehmen erstellt oder zuletzt überarbeitet?</b>		
	a. Innerhalb der letzten zwölf Monate .....	<input type="checkbox"/>	
	b. Vor mehr als zwölf, aber innerhalb der letzten 24 Monate .....	<input type="checkbox"/>	
	c. Vor mehr als 24 Monaten .....	<input type="checkbox"/>	
<b>E7</b>	<b>Kam es im Jahr 2018 in Ihrem Unternehmen zumindest einmal zu folgenden Vorfällen im Bereich der IKT-Sicherheit?</b>	Ja	Nein
	a. Ausfall von IKT-Diensten, z.B. durch DoS-Angriffe, Ransomware-Angriffe, Erpressungsversuche, Hard- oder Softwarestörungen (auszuschließen sind mechanische Fehler oder Diebstahl) .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	b. Zerstörung oder Verfälschung von Daten, z.B. durch Schadsoftware oder unbefugtes Eindringen in Systeme, Hard- oder Softwarestörungen .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	c. Bekanntwerden vertraulicher Daten, z.B. durch unbefugtes Eindringen in Systeme, Pharming- oder Phishing-Angriffe oder durch vorsätzliche oder nicht-vorsätzliche Handlungen von Beschäftigten des Unternehmens .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>E8</b>	<b>Ist Ihr Unternehmen gegen IKT-Sicherheitsvorfälle versichert?</b>	Ja <input type="checkbox"/>	Nein <input type="checkbox"/>

## Teil F: Nutzung einer Website

**F1** Hat Ihr Unternehmen eine Website?

Ja     Nein



Ende der Befragung!

**F2** Bieten Sie auf Ihrer Website Folgendes an?

Ja                      Nein

- |  |                          |                          |
|--|--------------------------|--------------------------|
| a. Beschreibung oder Preislisten der angebotenen Waren oder Dienstleistungen .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| b. Online-Bestell-, Reservierungs- oder Buchungssystem (z.B. Warenkorb) .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| c. Möglichkeiten für Nutzerinnen oder Nutzer, Waren oder Dienstleistungen online zusammenzustellen oder zu gestalten ..... | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| d. Online-Auftragsverfolgung (Order tracking) .....  | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| e. Personalisierte Inhalte, z.B. für regelmäßige Nutzerinnen oder Nutzer .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| f. Links oder Hinweise zum Unternehmensprofil in sozialen Medien .....   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

**Vielen Dank für Ihre Mitarbeit!**



