

MZ-Zusatzfragen zur Internetnutzung

Fragebogen

Stand: April 2024

Herausgeber und Hersteller

STATISTIK AUSTRIA

Bundesanstalt Statistik Österreich

1110 Wien

Guglgasse 13

Verantwortlich für den Inhalt

Jakob Peterbauer

Valentina Kropfreiter



Inhaltsverzeichnis

Modul A: Internetnutzung	3
Modul B: Probleme beim Löschen von Accounts	9
Modul C: E-Government	10
Modul D: eID	14
Modul E: E-Commerce	16
Modul F: Internet der Dinge	22
Modul G: Green IKT	26
Modul H: Künstliche Intelligenz	29
Modul I: Gesundheit	33

Modul A: Internetnutzung

IKTPUeberleitung

F1 Sie haben einen Brief von uns erhalten, der freiwillige Zusatzfragen zum Thema Internetnutzung ankündigt. Die Beantwortung der Fragen wird etwa 10 – 15 Minuten dauern.

Sind Sie bereit unsere Fragen zu beantworten?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPNachfrage

F2 Es ist wichtig, Wissen über die digitale Teilhabe der österreichischen Bevölkerung zu sammeln. Nur so können gegebenenfalls Maßnahmen zur Verbesserung der Situation ergriffen werden. Ihre Antworten leisten hierfür einen wichtigen Beitrag. Auch wenn Sie das Internet wenig oder kaum nützen, sind diese Informationen für uns wichtig.

Würden Sie uns bitte mit Ihrer Teilnahme an der Befragung unterstützen?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

Einleitung_Internetzugang

F3 In den nächsten Fragen geht es um Ihre Internetnutzung.

IKTPIFU

F4 Wie oft waren Sie in den letzten 3 Monaten normalerweise online?

- Täglich oder fast täglich [1]
 - Zumindest einmal pro Woche [2]
 - Weniger als einmal pro Woche [3]
 - Gar nicht [4]
-

IKTPIFU_D

F5 Sind Sie normalerweise mehrmals täglich online?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPIU

F6 Wann haben Sie das Internet zuletzt genutzt?

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten [1]
 - Vor mehr als einem Jahr [2]
 - Noch nie [3]
-

IKTHIACC1

F7 { \$alias/IKT_auch } von zu Hause aus?

Dabei ist es egal, ob Sie das Internet über ein Smartphone, einen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät nutzen.

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTHIACC2

F8 Nutzt eine andere Person aus Ihrem Haushalt das Internet von zu Hause aus?

Dabei ist es egal, ob die andere Person das Internet über ein Smartphone, einen Computer oder ein anderes internetfähiges Gerät nutzt.

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

WechselZwecke_Internetzugang

F9 In den nächsten Fragen geht es ausschließlich um Ihre private Internetnutzung.

IKTPUSE1

F10 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 1/5)

A1 E-Mails senden/empfangen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Telefonieren/Videotelefonieren über Internet, z.B. über WhatsApp oder Skype

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Soziale Medien nutzen wie Facebook, X vormals Twitter, Instagram oder TikTok

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Sofortnachrichten senden/empfangen, z.B. über WhatsApp oder Signal

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPUSE2

F11 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 2/5)

A1 Informationen zu Waren oder Dienstleistungen suchen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Online-Nachrichten oder -Magazine lesen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Online-Banking

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Etwas verkaufen, z.B. über Willhaben

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPUSE3

F12 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 3/5)

A1 Meinungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen in sozialen Medien oder auf Websites posten

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 An Online-Konsultationen oder -Abstimmungen zu gesellschaftlichen oder politischen Themen teilnehmen, wie z.B. eine Petition oder ein Volksbegehren online unterzeichnen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPUSE4

F13 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 4/5)

A1 Musik online hören oder downloaden

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 TV-Programme von Fernsehsendern online ansehen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Filme, Serien oder andere Inhalte von kostenpflichtigen Anbietern ansehen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Kostenlose Videos ansehen, z.B. auf Portalen wie YouTube

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Online-Spiele spielen oder Spielesoftware herunterladen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Podcasts hören oder downloaden

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPUSE5

F14 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Aktivitäten für private Zwecke genutzt?

(Teil 5/5)

A1 Informationen zu Gesundheitsthemen suchen, z.B. über Krankheiten oder gesunde Ernährung

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Einen Arzttermin über eine Website oder App vereinbaren, z.B. für eine Behandlung oder Vorsorgeuntersuchung

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Befunde oder persönliche Gesundheitsdaten online abfragen, z.B. über ELGA oder über die Website eines Testlabors

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Andere Online-Dienstleistungen nutzen, die einen Arzt- oder Krankenhausbesuch ersetzen, z.B. Online-Sprechstunde

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPLEARN

F15 Haben Sie in den letzten 3 Monaten das Internet für folgende Lernaktivitäten für private, berufliche oder Ausbildungszwecke genutzt?

A1 Online an Kursen oder Unterricht teilnehmen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Online-Lernmaterialien außerhalb eines Online-Kurses nutzen, z.B. Lehrvideos, Online-Lehrbücher oder Lern-Apps

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Mit Vortragenden oder Lernenden über Internet telefonieren/videotelefonieren, z.B. über Skype oder Zoom

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPLEARNFORM

F16 Waren die Lernaktivitäten Teil einer formalen Ausbildung wie einer Lehre oder einer Ausbildung an einer Schule oder Universität?

- Ja [1]
- Nein [2]

IKTPLEARNPORP

F17 Hatten Ihre Lernaktivitäten berufliche oder private Gründe?

- Berufliche und private Gründe [1]
 - Ausschließlich berufliche Gründe [2]
 - Ausschließlich private Gründe [3]
-

Modul B: Probleme beim Löschen von Accounts

Einleitung_AccountLoeschen

F18 In den nächsten Fragen geht es um Ihre Erfahrung mit dem Erstellen und Schließen von Accounts im Internet.

IKTPACC_OPEN

F19 Haben Sie jemals einen Account erstellt oder sich registriert um eine kostenlose App oder einen kostenlosen Online-Service zu nutzen? Zum Beispiel um soziale Medien zu nutzen oder Musik und Filme zu streamen.

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPACC_DELETE

F20 Haben Sie in den letzten 3 Monaten versucht einen solchen Account zu löschen?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPACC_DELETE_PROB

F21 Sind Sie beim Löschen eines solchen Accounts auf Probleme gestoßen?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

Modul C: E-Government

Einleitung_EGovernment

F22 In den nächsten Fragen geht es um Ihre E-Government-Aktivitäten in den letzten 12 Monaten. E-Government bietet die Möglichkeit, mit Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen online in Kontakt zu treten.

Beispiele für Ämter und Behörden sind das Finanzamt, Magistrate oder Bezirksverwaltungsbehörden.

Beispiele für öffentliche Einrichtungen sind öffentliche Bibliotheken, Krankenhäuser oder Bildungseinrichtungen.

IKTPGOV1

F23 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um ...

A1 ... Daten zu Ihrer Person abzufragen, z.B. Ihre Steuerdaten über FinanzOnline oder Ihre Gesundheitsdaten über ELGA?

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 ... Daten aus öffentlichen Datenbanken oder Registern abzufragen, z.B. Online-Firmenbuch- bzw. Grundbuchabfragen oder Abfragen zur Verfügbarkeit von Bibliotheksbüchern?

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 ... andere Informationen zu suchen, z.B. allgemeine Rechtsinformationen, Informationen zu den angebotenen Services oder den Öffnungszeiten von öffentlichen Einrichtungen?

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPGOV2

F24 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um Formulare herunterzuladen oder auszudrucken?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPGOVAPPOINT

F25 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 ... einen Termin bei Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen online zu vereinbaren?

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 ... eine Reservierung online vorzunehmen, z.B. für ein Buch einer öffentlichen Bibliothek?

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPGOVMESSAGE

F26 Haben Sie in den letzten 12 Monaten über Ihren Online-Account bei Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen offizielle Mitteilungen oder Dokumente für private Zwecke erhalten – zum Beispiel über Ihr FinanzOnline-Konto oder die Digitales-Amt-App?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPGOVTAX1

F27 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Ihre Steuererklärung oder Arbeitnehmerveranlagung selbst über die FinanzOnline-Website oder -App ausgefüllt, bearbeitet, überprüft oder freigegeben?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPGOVOFFICE

F28 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen für private Zwecke genutzt, um...

A1 ... offizielle Dokumente zu beantragen, z.B. digitalen Führerschein, Studienabschluss, Meldebestätigung, Strafregisterbescheinigung, Geburts-, Heirats-, oder Sterbeurkunde?

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 ... Leistungen oder Ansprüche zu beantragen, z.B. Pension, Arbeitslosengeld, Familienbeihilfe oder Kostenerstattung für medizinische Leistungen?

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 ... Beschwerden, Zivilklagen, Meldungen oder andere Anliegen einzubringen, z.B. Diebstahlsanzeigen aufgeben, Volksbegehren unterzeichnen, Verfahrenshilfen beantragen oder Störungen bzw. Gefahrenstellen melden?

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPGOVNONEED

F29 Mussten Sie in den letzten 12 Monaten offizielle Dokumente bzw. Leistungen oder Ansprüche bei Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen beantragen oder andere Amtswege erledigen?

- Ja [1]
- Nein [2]

IKTPGOVREAS

F30 Warum haben Sie diese Amtswege nicht online erledigt?

A1 Weiß nicht, wie das geht

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Datenschutzbedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Keine ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte vorhanden

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Erledigt jemand anderes für mich

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Amtsweg online nicht möglich

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Andere Gründe

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPGOVPROB

F31 Haben Sie in den letzten 12 Monaten Websites oder Apps von Ämtern, Behörden oder öffentlichen Einrichtungen verwendet und sind dabei auf eines der folgenden Probleme gestoßen?

A1 Website oder App waren schwierig zu benutzen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Technische Probleme

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Probleme mit der ID Austria, Handysignatur bzw. Bürgerkarte

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Keine Möglichkeit über die Website oder App zu bezahlen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Smartphone- oder Tablet-Nutzung nicht möglich

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Andere Probleme

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

Modul D: eID

Einleitung_eID

F32 In den nächsten Fragen geht es um elektronische Identitätsnachweise.

Elektronische Identitätsnachweise ermöglichen unter anderem den Zugang zu Online-Diensten von Ämtern, Behörden und anderen öffentlichen Einrichtungen. In Österreich steht hierfür ID Austria, vormals auch die Handy-Signatur und Bürgerkarte, zur Verfügung.

IKTPEID

F33 Besitzen Sie eine ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPEIDOC

F34 Haben Sie Ihre ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte in den letzten 12 Monaten genutzt, um für private Zwecke Online-Dienste von österreichischen Ämtern, Behörden oder anderen öffentlichen Einrichtungen in Anspruch zu nehmen?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPREIDX

F35 Warum haben Sie Ihre ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte in den letzten 12 Monaten nicht genutzt?

A1 Kein Bedarf

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Sicherheits- oder Datenschutzbedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Technische Probleme

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Mangelnde Nutzungsfreundlichkeit

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Andere Gründe

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPEIDX

F36 Warum besitzen Sie keine ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte?

A1 Weiß nicht, wofür ich die ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte verwenden kann

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Weiß nicht, wie ich eine ID Austria, Handy-Signatur oder Bürgerkarte bekomme

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Kein Bedarf

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Sicherheits- oder Datenschutzbedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Fehlende technische Ausstattung wie Smartphone

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Andere Gründe

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

Modul E: E-Commerce

Einleitung_OnlineEinkaufsverhalten

F37 In den nächsten Fragen geht es um Ihr Online-Einkaufsverhalten.

IKTPIBUY1

F38 Haben Sie in den letzten 3 Monaten über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPIBUY2

F39 Wann haben Sie zuletzt über Websites oder Apps für private Zwecke eingekauft? Dazu zählen auch Downloads oder Online-Dienste wie Streaming-Dienste.

- Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten [1]
 - Vor mehr als einem Jahr [2]
 - Noch nie [3]
-

IKTPIBUY_THINGS1

F40 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 1/4)

A1 Lebensmittel oder Getränke von Geschäften

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Ess- bzw. Kochboxen wie HelloFresh

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Essensbestellungen bei Restaurants oder Lieferdiensten

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Reinigungsmittel, Waschmittel oder Hygieneartikel wie Taschentücher oder Zahnbürsten

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Kosmetik-, Schönheits- oder Wellnessprodukte

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPIBUY_THINGS2

F41 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 2/4)

A1 CDs, Schallplatten, DVDs oder Blu-Rays

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Gedruckte Bücher, Magazine oder Zeitungen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Computer, Tablets, Mobiltelefone oder Zubehör

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Unterhaltungselektronik wie Fernseher, Spielekonsolen oder Kameras

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPIBUY_THINGS3

F42 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 3/4)

A1 Kleidung inklusive Sportkleidung, Schuhe oder Accessoires wie Taschen oder Schmuck

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Sportartikel ausgenommen Sportkleidung

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Kinderspielzeug

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Andere Kinderartikel wie Windeln, Fläschchen oder Kinderwagen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Medikamente oder Nahrungsergänzungsmittel wie Vitamine

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPIBUY_THINGS4

F43 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Produkte über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

(Teil 4/4)

A1 Möbel oder Wohnaccessoires wie Vorhänge oder andere Deko

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Gartenprodukte wie Gartenwerkzeug oder Pflanzen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Fahrzeuge wie Autos oder Fahrräder inklusive Ersatzteile

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Haushaltsgeräte wie Waschmaschinen oder Kühlschränke

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Andere Produkte – ausgenommen sind Downloads und Online-Dienste

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPIBUY_CONTRACTS

F44 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Verträge für private Zwecke online abgeschlossen oder verlängert?

A1 Vertrag für Internetanschluss oder Mobiltelefonie

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Vertrag für Strom-, Wasser- oder Heizungsversorgung, Abfallentsorgung oder Ähnliches

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPIBUYOSERV1

F45 Haben Sie in den letzten 3 Monaten Folgendes über Websites oder Apps für private Zwecke gekauft?

A1 Transport von einem Unternehmen, z.B. Bus, Zug, Flug oder Taxi

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Unterkunft von einem Unternehmen, z.B. Hotel oder Reiseagentur

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Eventticket, z.B. für Konzert, Kino oder Sport

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 E-Books oder Audio-Books

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Software als Downloads, inklusive Upgrades

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Spiele als Downloads, inklusive Upgrades

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPIBUYOSERV2

F46 Haben Sie in den letzten 3 Monaten für folgende Online-Dienste bezahlt oder diese kostenpflichtig abonniert?

A1 Streamen von Musik

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Streamen von Filmen oder Serien

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Online-Zeitungen oder Online-Magazine

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Streamen von Games

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Gesundheits- und Fitness-Apps

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Andere Apps, z.B. Sprachen, Reisen oder Wetter

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPIBUYOSERVOTHER

F47 Haben Sie in den letzten 3 Monaten andere kostenpflichtige Dienste für private Zwecke online in Anspruch genommen? Ausgenommen sind Finanz- und Versicherungsdienstleistungen.

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPBFIN1

F48 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Bank- oder Versicherungsgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen oder verlängert?

A1 Versicherungsverträge inklusive Reiseversicherungen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Kredite oder Darlehen von Banken oder anderen Finanzdienstleistungsunternehmen

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPBFIN2

F49 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Investmentgeschäfte über Websites oder Apps für private Zwecke abgeschlossen?

A1 Aktien, Wertpapiere, Anleihen, Fonds gekauft oder verkauft bzw. andere Investmentgeschäfte getätigt

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Bitcoins oder andere Kryptowährungen gekauft oder verkauft

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

Modul F: Internet der Dinge

Einleitung_IoT

F50 In den nächsten Fragen geht es um die Nutzung smarterer Geräte.

IKTPIOTHH

F51 Haben Sie in den letzten 3 Monaten folgende Smart-Home-Geräte oder -Systeme für private Zwecke genutzt?

A1 Smarte Energiemanagementsysteme, wie mit dem Internet verbundene Thermostate, Stromzähler, Steckdosen, Heizungen, Beleuchtungen

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Smarte Sicherheitssysteme, wie mit dem Internet verbundene Alarmanlagen, Rauchmelder, Überwachungskameras, Bewegungsmelder oder Türschlösser

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Smarte Haushalts- oder Gartengeräte, wie mit dem Internet verbundene Backöfen, Waschmaschinen, Staubsauger- oder Rasenmäroboter

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPIOTVA

F52 Haben Sie in den letzten 3 Monaten einen virtuellen Sprachassistenten wie Alexa bzw. Amazon Echo, Google Home oder Siri genutzt?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

F53 Warum haben Sie in den letzten 3 Monaten keine Smart-Home-Geräte bzw. -Systeme oder keinen virtuellen Sprachassistenten genutzt?

A1 Wusste nicht, dass es solche Geräte gibt

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Kein Bedarf

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Zu hohe Kosten

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Probleme beim Einsatz mit meinen anderen Geräten

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Installation oder Gebrauch ist zu schwierig

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Datenschutzbedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A7 Bedenken wegen IT-Sicherheit

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A8 Bedenken wegen möglicher Unfälle, Verletzungen oder anderer Gesundheitsprobleme

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A9 Andere Gründe

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPIOTENT

F54 Haben Sie in den letzten 3 Monaten eines der folgenden Unterhaltungsgeräte zu Hause für private Zwecke genutzt?

A1 Einen mit dem Internet verbundenen Fernseher, Smart-TV

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Eine mit dem Internet verbundene Spielekonsole, z.B. PlayStation, Nintendo

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Ein mit dem Internet verbundenes Audiosystem oder mit dem Internet verbundene Lautsprecher

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPIOTHEAL

F55 Haben Sie in den letzten 3 Monaten eines der folgenden smarten Geräte für private Zwecke genutzt?

A1 Eine Smart-Watch, ein Fitness-Armband, Safety-Trackers oder andere mit dem Internet verbundene Wearables wie Virtual-Reality-Brillen, smarte Kopfhörer oder smarte Kleidung bzw. Accessoires

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Mit dem Internet verbundene Geräte zur Messung von Gesundheitswerten wie Blutdruck, Blutzucker oder Körpergewicht

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Andere mit dem Internet verbundene Geräte zur Gesundheits- und Körperpflege wie smarte Medikamentendosen oder smarte Zahnbürsten

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPIOTTOY

F56 Haben Sie in den letzten 3 Monaten mit dem Internet verbundenes Spielzeug für Erwachsene oder Kinder für private Zwecke genutzt, z.B. mit dem Internet verbundene Drohnen oder Puppen?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPIOTCAR

F57 Haben Sie in den letzten 3 Monaten ein Auto mit integrierter Internetverbindung für private Zwecke genutzt?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPIOTPROB

F58 Hatten Sie in den letzten 3 Monaten folgende Probleme bei der Nutzung der zuvor genannten smarten Geräte oder Systeme?

A1 Datenschutzprobleme oder andere IT-Sicherheitsprobleme

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Unfälle, Verletzungen oder andere Gesundheitsprobleme

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Schwierigkeiten beim Gebrauch des Geräts

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Andere Probleme

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

Modul G: Green IKT

Einleitung_Nachhaltigkeit

F59 In den nächsten Fragen geht es um Nachhaltigkeit und elektronische Geräte.

IKTPSUSTSEL1

F60 Haben Sie schon einmal ein Smartphone, ein Handy, ein Tablet, einen Laptop oder einen Desktop-Computer gekauft?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPSUSTSEL2

F61 Worauf haben Sie beim Kauf Ihres letzten Geräts geachtet?

A1 Preis

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Marke, Design oder Größe

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Technische Eigenschaften, wie Speicher, Prozessorgeschwindigkeit, Kamera, Grafikkarte

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Langlebigkeit des Produkts wie hohe Produktqualität, gute Reparatur- oder Upgrade-Möglichkeiten

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Möglichkeit eine Garantieverlängerung zu erwerben

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Energieeffizienz des Geräts

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A7 Rücknahmeprogramme von Herstellern oder Verkäufern für Altgeräte

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A8 Umweltfreundlichkeit des Produkts wie ressourcenschonende Produktion oder Einsatz umweltfreundlicher Verpackungsmaterialien

- trifft zu [1]
 - trifft nicht zu [2]
-

IKTPSUSTDEV1

F62 Was haben Sie mit Ihrem letzten Smartphone oder Handy getan, als Sie es ersetzt haben oder seitdem Sie es nicht mehr verwenden?

- Habe nie ein Smartphone oder Handy gekauft bzw. verwende es noch immer [1]
 - Habe ich verkauft oder verschenkt [2]
 - Habe ich recycelt, im Elektromüll entsorgt oder dem Verkäufer zurückgegeben [3]
 - Habe ich auf anderem Weg entsorgt [4]
 - Habe ich zu Hause aufgehoben, aber verwende es derzeit nicht [5]
 - Anderes [6]
-

IKTPSUSTDEV2

F63 Was haben Sie mit Ihrem letzten Tablet oder Laptop getan, als Sie das Gerät ersetzt haben oder seitdem Sie es nicht mehr verwenden?

- Habe nie ein Tablet oder einen Laptop gekauft bzw. verwende das Gerät noch immer [1]
 - Habe ich verkauft oder verschenkt [2]
 - Habe ich recycelt, im Elektromüll entsorgt oder dem Verkäufer zurückgegeben [3]
 - Habe ich auf anderem Weg entsorgt [4]
 - Habe ich zu Hause aufgehoben, aber verwende es derzeit nicht [5]
 - Anderes [6]
-

F64 Was haben Sie mit Ihrem letzten Desktop-PC getan, als Sie ihn ersetzt haben oder seitdem Sie ihn nicht mehr verwenden?

- Habe nie einen Desktop-PC gekauft bzw. verwende ihn noch immer [1]
 - Habe ich verkauft oder verschenkt [2]
 - Habe ich recycelt, im Elektromüll entsorgt oder dem Verkäufer zurückgegeben [3]
 - Habe ich auf anderem Weg entsorgt [4]
 - Habe ich zu Hause aufgehoben, aber verwende ihn derzeit nicht [5]
 - Anderes [6]
-

Modul H: Künstliche Intelligenz

Einleitung_KI

F65 In den nächsten Fragen geht es um Künstliche Intelligenz.

Unter Künstlicher Intelligenz (KI) versteht man Technologien, die logisches Denken, Lernen, Planen und Kreativität imitieren. KI ermöglicht es technischen Systemen, ihre Umwelt wahrzunehmen, mit dem Wahrgenommenen umzugehen und Probleme zu lösen, um ein bestimmtes Ziel zu erreichen.

IKTPAIKNOW

F66 Wie würden Sie Ihr Wissen über Künstliche Intelligenz generell beurteilen?

- Sehr viel Wissen [1]
 - Viel Wissen [2]
 - Wenig Wissen [3]
 - Sehr wenig Wissen [4]
 - Noch nie davon gehört [5]
-

IKTPAIEVAL

F67 Wie beurteilen Sie die zunehmende Nutzung von Künstlicher Intelligenz in der Gesellschaft?

- Sehr positiv [1]
 - Eher positiv [2]
 - Eher negativ [3]
 - Sehr negativ [4]
 - Keine Meinung [5]
-

IKTPAIJOBUSE

F68 Wie nützlich könnte Künstliche Intelligenz in Ihrem Beruf allgemein sein?

- Sehr nützlich [1]
 - Eher nützlich [2]
 - Eher nicht nützlich [3]
 - Gar nicht nützlich [4]
 - Keine Meinung [5]
-

IKTAIJOBCONC

F69 Wie besorgt sind Sie, dass Künstliche Intelligenz Ihren Job ersetzen könnte?

- Sehr besorgt [1]
 - Eher besorgt [2]
 - Eher nicht besorgt [3]
 - Gar nicht besorgt [4]
 - Keine Meinung [5]
-

IKTPAIUSE

F70 Haben Sie jemals Künstliche-Intelligenz-Tools verwendet, um Texte, Bilder oder andere Inhalte zu erzeugen, z.B. ChatGPT, DeepL, Microsoft Copilot oder Google Bard?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-

IKTPAIUSEFRQ

F71 Wie oft haben Sie in den letzten 3 Monaten diese KI-Tools genutzt?

- Täglich oder fast täglich [1]
 - Zumindest einmal pro Woche [2]
 - Weniger als einmal pro Woche [3]
 - Gar nicht [4]
-

IKTPAIXREAS1

F72 Was sind die Gründe, warum Sie noch nie KI-Tools genutzt haben?

A1 Wusste nicht, dass es diese KI-Tools gibt

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Wusste nicht, wie man diese KI-Tools verwendet

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Rechtliche Bedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Ethische Bedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Bedenken über Datenschutz und Privatsphäre

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Bedenken über Qualität der Ergebnisse

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A7 Kein Bedarf

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A8 Sonstiges

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPAIXREAS2

F73 Was sind die Gründe, warum Sie in den letzten 3 Monaten keine KI-Tools genutzt haben?

A1 Wusste nicht gut genug, wie man diese KI-Tools verwendet

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Rechtliche Bedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Ethische Bedenken

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A4 Bedenken über Datenschutz und Privatsphäre

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A5 Bedenken über Qualität der Ergebnisse

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A6 Kein Bedarf

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A7 Sonstiges

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPAIUSEPURP

F74 Haben Sie diese KI-Tools für folgende Zwecke verwendet?

A1 Private Zwecke

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A2 Berufliche Zwecke

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

A3 Aus- und Weiterbildungszwecke

- trifft zu [1]
- trifft nicht zu [2]

IKTPAILEARN

F75 Wie stark, würden Sie sagen, ist Ihr Interesse {\$alias/IKT_AILEARN} über KI und Ihre Verwendung zu lernen?

- Sehr starkes Interesse [1]
 - Eher starkes Interesse [2]
 - Eher kein Interesse [3]
 - Gar kein Interesse [4]
-

Modul I: Gesundheit

Einleitung_Gesundheit

F76 In den nächsten Fragen geht es um Ihre Gesundheit.

IKTPHEALTH1

F77 Sind Sie durch ein gesundheitliches Problem bei Tätigkeiten des normalen Alltagslebens eingeschränkt? Würden Sie sagen, Sie sind...

- ... stark eingeschränkt? [1]
 - ... etwas eingeschränkt? [2]
 - ... nicht eingeschränkt? [3]
-

IKTPHEALTH2

F78 Sind Sie zumindest seit einem halben Jahr eingeschränkt?

- Ja [1]
 - Nein [2]
-